



Frapello

PSYCHIATRISCH ZIEKENHUIS
GGZ Philippus Neri



Familiebrochure

VZ Ginkgo



Campus Zottegem

Penitentenlaan 22

9620 Zottegem

09/364 46 65

Campus Oosterzele

Spiegel 15

9860 Oosterzele

09/362 69 11

info.frapello@gpn.be

www.gpn.be

Welkom in PZ Frapello

Welkom in het Psychiatrisch Ziekenhuis Frapello! Binnen PZ Frapello streven we er naar om vanuit de herstelvisie op weg te gaan met onze patiënt. We ondersteunen de patiënt in het op zoek gaan naar een kwaliteits- en betekenisvol leven ondanks de beperkingen die het ziektebeeld vaak met zich meebrengt. Dit uniek en persoonlijk proces van herstel, geeft de patiënt vaak vorm met zijn naasten.

De **dialog met naasten** staat hierbij centraal. Ook zij doorlopen een herstelproces en we bieden graag ondersteuning. Bij de zorg zijn drie partijen betrokken: de familie, de patiënt en de hulpverleners. Om de kans op herstel te optimaliseren is een samenwerking tussen de actoren belangrijk. Een open en transparante communicatie tussen alle betrokkenen, met respect voor elkaars noden, geeft de beste kans op succes.

De ervaringen en inzichten van naastbetrokkenen zijn waardevol in het zorgproces van patiënten en kunnen positief bijdragen in het persoonlijk herstelproces van patiënten. Een terugkeer naar de thuissituatie heeft meer kans tot slagen als we met toestemming van de patiënt de naasten betrekken als actieve partner in het zorgtraject.

Met de juiste informatie, heldere communicatie en goede afspraken tussen de drie partijen wordt het herstelproces bevorderd. We hopen van harte met deze brochure daar toe bij te dragen en de dialoog op gang te brengen.

Zorgen voor jezelf

Om goed voor een ander te kunnen zorgen, is het belangrijk om ook goed zorg te dragen voor jezelf. Naast de hulpverleners in ons eigen ziekenhuis, zijn er tal van instanties waar steun kan gezocht worden. Durf beroep te doen op jouw eigen omgeving of op een familieorganisatie.

Op de website www.familieplatform.be vind je een lijst van familieorganisaties waar je terecht kan.

Als familielid kan je ook zelf nood hebben aan meer intensieve ondersteuning. Aarzel niet om bij ons advies in te winnen rond de mogelijke zorgvormen. Je huisarts, een therapeut, het CAW of OCMW, de herstelacademie ... kan je zeker helpen. Maak gerust een afspraak met de sociale dienst in ons ziekenhuis om hier wat meer informatie rond te krijgen.



Patiëntenrechten

Privacy & Beroepsgeheim

In de gezondheidszorg heerst het principe van patiëntenrechten.
De patiënt beslist wie kan geïnformeerd worden over zijn/haar toestand.
Bij opname geeft de patiënt ook aan wie kan/mag geïnformeerd worden over zijn/haar gezondheidstoestand. Zij/hij ondertekent hierbij een toestemmingsformulier.



Informatie over de behandeling

Binnen PZ Frapello vinden we het belangrijk om de naasten van onze patiënten zoveel als mogelijk te betrekken bij de behandeling met respect voor het beroepsgeheim.

Er dient onderscheid gemaakt te worden tussen persoons- en niet-persoonsgebonden informatie.

Persoonsgebonden informatie:

De patiënt wil de persoonsgebonden informatie delen met de familie.

De patiënt geeft de toestemming aan de hulpverlener om info te delen. We maken hierbij vooraf afspraken met de patiënt over wat er aan bod mag komen en of er zaken zijn die hij/zij niet wil meedelen

Verloop van de opname

Ziektebeeld,...

De patiënt wil niet alle persoonsgebonden informatie delen.

In dat geval kan de hulpverlener wel nog steeds niet-persoonsgebonden materie toelichten.

Niet-persoonsgebonden informatie :

Algemene informatie over de afdelingen, hulpverleningsaanbod, taakverdelingen, bezoekenregeling, ...

- Zorg- en behandelaanbod van de zorgvoorziening.
- Zorg- en behandelaanbod van alternatieven in de regio.
- Informatie over procedures
(bv. gedwongen opname, klachtenregeling, ...).
- Informatie over visie en beleid t.o.v. familie.
- Uitleg over rechten van familie.
- Informatie over infoavonden, lotgenotencontact, ...
- Algemene informatie over ziektebeelden.

Bovenstaande informatie valt niet onder het beroepsgeheim en mag dus aan de familie bezorgd worden zonder toestemming van de patiënt.

Vertrouwenspersoon

Alle informatie mag gedeeld worden met de vertrouwenspersoon. De patiënt is volledig vrij in wie hij daarvoor kiest: partner, vriend, familie-lid, buur, ...

Vertrouwenspersonen hebben het recht om:

- Informatie op te vragen over de gezondheidstoestand van de patiënt.
- Het patiëntendossier in te kijken of een afschrift ervan te vragen mits de patiënt daarvoor zijn akkoord geeft; de patiënt hoeft daarbij niet aanwezig te zijn.
- Klacht neer te leggen bij de bevoegde ombudsdienst.

Het is in ieders belang dat er een vertrouwenspersoon van bij het begin van opname aangeduid wordt. Je wordt vertrouwenspersoon door een formulier te ondertekenen samen met de patiënt. Dit formulier kan je vragen in ons ziekenhuis of downloaden via de website www.familieplatform.be.

Wettelijke vertegenwoordiger

De behandelend arts oordeelt of een patiënt al dan niet beslissingsbekwaam is, in overleg met het multidisciplinair team. Beslissingsbekwame patiënten oefenen zelfstandig hun patiëntenrechten uit. Als een patiënt 'beslissingsonbekwaam' is, worden zijn rechten opgenomen door een vertegenwoordiger, die tijdelijk de belangen van de patiënt waarneemt. Het cascade of watervalsysteem treedt in werking, zoals beschreven in de wet op de patiëntenrechten. De vertegenwoordiger heeft recht op de informatie die noodzakelijk is om goed geïnformeerde keuzes te kunnen maken. Een vertegenwoordiger is niet hetzelfde als een vertrouwenspersoon. De patiënt kan zelf een vertegenwoordiger benoemen en is hierbij vrij te kiezen wie hij wil, maar belangrijk is dat deze benoeming gebeurt terwijl hij/zij wel beslissingsbekwaam is, dat dit schriftelijk gebeurt en door beiden, patiënt en vertegenwoordiger ondertekend wordt. Als er geen vertegenwoordiger benoemd is, is een bewindvoerder de volgende in lijn. Als er geen bewindvoerder is, oefent de samenwonende echtgenoot of de wettelijk of feitelijk samenwonende partner de patiëntenrechten uit.

Is er geen partner, dan komt dit toe aan (in deze volgorde): een meerderjarig kind, een ouder, een meerderjarige broer of zus. Als er geen familielid is of geen familielid die de patiëntenrechten wil uitoefenen, zal de hulpverlener in multidisciplinair overleg de belangen van de patiënt behartigen.



Een goede omgang met familie begint bij oog hebben voor de familie. Een warme oprechte ontmoeting waar tijd wordt gemaakt voor de familie staat in ons ziekenhuis centraal. Een opname van een nauwbetrokkene kan immers ook belasting, stress en spanning bij de familie teweegbrengen. We vinden het belangrijk om het contact met familie goed te houden.

Als er klachten of bezorgdheden zijn, willen we hier zeker naar luisteren. Aarzel niet om contact op te nemen met de afdeling.

Er is ook een ombudsfunctie in ons ziekenhuis die waar nodig een bemiddelende rol kan opnemen. De ombudsvrouw zal altijd naar u luisteren, uw vragen ernstig nemen en samen met u zoeken naar de beste oplossing. Uiteraard blijven de gesprekken en de registratie van gegevens **volledig vertrouwelijk en anoniem**. De ombudsvrouw zal nooit zonder uw toestemming verdere stappen ondernemen.

De ombudsvrouw komt wekelijks op maandag.

- In campus Oosterzele van 9u00 tot 10u00.
- In campus Zottegem van 14u30 tot 17u00.

Raïssa Van den Auwelant

0480/ 64 10 47

Raissa.vandenauwelant@oogg.be

Aanpassing rookbeleid binnen onze organisatie

Met ingang van 31 december 2024 treedt er een wijziging in de wetgeving in werking met betrekking tot het rookverbod in publiek toegankelijke ruimten. Deze wijziging, die voortvloeit uit de wet van 26 maart 2024, introduceert nieuwe rookverboden op verschillende locaties. In het kader van deze wetswijzigingen heeft onze werkgroep rond rookbeleid, rekening houdend met onze infrastructuur en met ondersteuning van het Vlaams Instituut Gezond Leven, besloten een aantal veranderingen door te voeren.

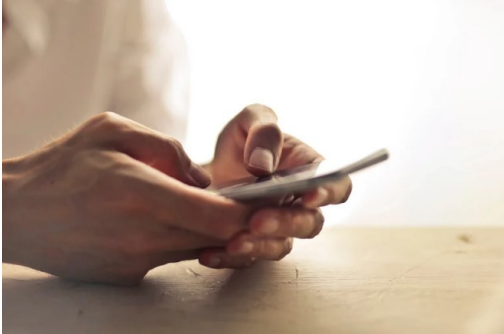
Dit is wat er zal veranderen:

- Patiënten zullen uitsluitend mogen roken in de daarvoor voorziene rookruimtes die verbonden zijn aan elke afdeling. Roken op de rest van het domein is niet meer toegestaan.
- Voor de medewerkers geldt eveneens dat roken enkel is toegestaan op de rooklocaties. Deze locaties zijn verschillend dan deze voor de patiënten.
- Roken zal voor bezoekers NIET meer mogelijk zijn.

Als organisatie willen we ons inzetten voor de gezondheid en het welzijn van iedereen. We geloven dat deze maatregelen niet alleen bijdragen aan een gezonder werkklimaat, maar ook aan de algehele gezondheid van onze patiënten, medewerkers en bezoekers. Door het aantal rookruimtes te beperken en een rookvrij beleid te hanteren, creëren we een schonere en gezondere omgeving waarin iedereen zich beter kan voelen. We vragen de medewerking van iedereen om deze nieuwe richtlijnen te ondersteunen en samen te werken aan een gezondere omgeving voor ons allemaal.

Afdeling VZ Ginkgo

Contactgegevens



CAMPUS OOSTERZELE

Spiegel 15, 9860 Oosterzele
09/362.69.11

Verpleegafdeling Ginkgo

09/363.86.07
vzginkgo.frapello@gpn.be

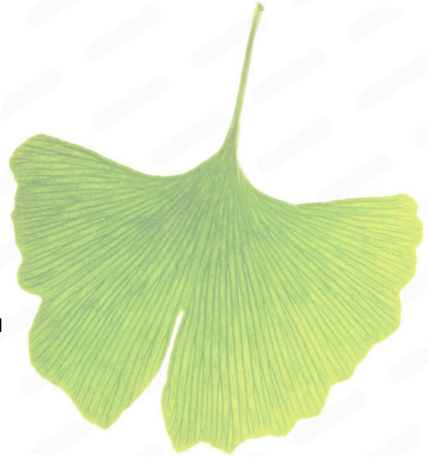
Afdeling VZ Ginkgo

Doelgroep

VZ Ginkgo is een afdeling die zich richt op de behandeling van volwassenen met cognitieve stoornissen ten gevolge van of in combinatie met een legale middelenproblematiek (alcohol- en/of medicatie).

Bezoeken

- Weekdagen: 17u-20u
- Woensdagnamiddag: 14u-20u
- Weekend en feestdagen: 10u-20u



Afspraken bezoek

- Bezoek wordt ontvangen in de bezoekersruimte, flex of op de eenpersoonskamer.
- Bezoek op de afdeling is mogelijk, familie en naasten zijn steeds welkom.
- Bezoek mag niet in de leefruimte.
- Bezoek op een tweepersoonskamer kan enkel mits toestemming van de andere patiënt.
- Bezoek dient zich aan te melden bij de verpleging alvorens de kamer te betreden.

Afdeling VZ Ginkgo

Afdelingswerking

De focus van het therapieprogramma ligt op het verwerven van kennis en inzicht in de afhankelijkheidsproblematiek van de patiënt. We betrekken hierbij ook graag **belangrijke naasten of familieleden**.

We hechten belang aan de eigenheid van iemand als persoon en het **aanbieden van zorg op maat**. We trachten om samen met de patiënt zijn eigen levenskwaliteit en die van de omgeving te verbeteren.

In alle verblijfsfasen wordt vanuit verschillende disciplines een eigen programma aangeboden, aangepast aan ieders (groei)mogelijkheden.

Binnen onze afdeling ondersteunen we de patiënt in het op zoek gaan naar een **kwaliteits-en betekenisvol leven**, ondanks de beperkingen die het ziektebeeld vaak met zich meebrengt. Dit uniek en persoonlijk proces van herstel geeft de patiënt vaak vorm met zijn naasten.

De **dialogoog met naasten** staat hierbij centraal. Ook zij doorlopen een herstelproces en we bieden hierbij graag ondersteuning. Bij onze zorg zijn drie partijen betrokken: de familie, de patiënt en de hulpverleners. Om de kans op herstel te optimaliseren is de samenwerking tussen deze partijen zeer belangrijk. Een **open en transparante communicatie**, met respect van elkaars noden, geeft de beste kans op succes.

De ervaringen en inzichten van naasten zijn waardevol in het zorgproces van de patiënt en kunnen positief bijdragen in het persoonlijk herstelproces. Een terugkeer naar de thuissituatie heeft meer kans op slagen als we, met toestemming van de patiënt, de naasten betrekken als actieve partner in het zorgtraject.

Afdeling VZ Ginkgo

Wij vertrekken in onze begeleiding vanuit het **biopsychosociaal model**. De focus van het therapieprogramma ligt op het verwerven van kennis en inzicht in de afhankelijkheidsproblematiek van de patiënt. In het behandelkader ligt de sterkte focus op het oplossingsgericht systeem-therapeutisch werken, in combinatie met cognitieve gedragstherapie.

We vertrekken vanuit de krachten van de persoon en focussen op het **aanbieden van structuur en oriëntatie**.

Het therapeutisch aanbod bestaat uit o.a.:

- Psycho-educatie
- Hervalpreventie
- Individuele -en groepstherapie
- Bewegingstherapie
- Relaxatietherapie
- Ergotherapie
- KOPP/KOAP werking
- Kooktherapie
- Agendatraining
- Cognitieve functietraining
- Lichaamsgerichte therapie
- Etc...

Afdeling VZ Ginkgo

Info omtrent familiegesprekken en familieavonden

Tijdens de opname vinden we het belangrijk om naasten te betrekken. Deze bestaan uit familieleden maar ook vrienden, burens en anderen kunnen belangrijke steunfiguren zijn. Dit gebeurt via telefonische contacten met het multidisciplinair team, alsook door **familiegesprekken**. Deze gesprekken gebeuren zowel op vraag van het behandelend team als op vraag van familie.

Indien er al een professioneel netwerk aanwezig was voor opname, proberen wij ook hen zoveel mogelijk te betrekken door de opname-doelen af te stemmen het ontslag nauwkeurig voor te bereiden.

VZ Ginkgo houdt jaarlijks ook 4 **familieavonden**. De nadruk ligt op het geven van informatie over de afdeling en onze werking, alsook op het **beluisteren en antwoorden van vragen** uit het publiek, cliënt en diens familie.





Frapello

PSYCHIATRISCH ZIEKENHUIS
GGZ Philippus Neri