



Frapello

PSYCHIATRISCH ZIEKENHUIS
GGZ Philippus Neri



Familiebrochure

Sp Mimosa



Campus Zottegem

Penitentenlaan 22
9620 Zottegem
09/364 46 65

Campus Oosterzele

Spiegel 15
9860 Oosterzele
09/362 69 11
info.frapello@gpn.be
www.gpn.be

Welkom in PZ Frapello

Welkom in het Psychiatrisch Ziekenhuis Frapello! Binnen PZ Frapello treven we er naar om vanuit de herstelvisie op weg te gaan met onze patiënt. We ondersteunen de patiënt in het op zoek gaan naar een kwaliteits- en betekenisvol leven ondanks de beperkingen die het ziektebeeld vaak met zich meebrengt. Dit unieke en persoonlijke proces van herstel, geeft de patiënt vaak vorm met zijn naasten.

De **dialog met naasten** staat hierbij centraal. Ook zij doorlopen een herstelproces en we bieden graag ondersteuning. Bij de zorg zijn drie partijen betrokken: de familie, de patiënt en de hulpverleners. Om de kans op herstel te optimaliseren is een samenwerking tussen de actoren belangrijk. Een open en transparante communicatie tussen alle betrokkenen, met respect voor elkaars noden, geeft de beste kans op succes.

De ervaringen en inzichten van naastbetrokkenen zijn waardevol in het zorgproces van patiënten en kunnen positief bijdragen in het persoonlijk herstelproces van patiënten. Een terugkeer naar de thuissituatie heeft meer kans tot slagen als we met toestemming van de patiënt de naasten betrekken als actieve partner in het zorgtraject.

Met de juiste informatie, heldere communicatie en goede afspraken tussen de drie partijen wordt het herstelproces bevorderd. We hopen van harte met deze brochure daar toe bij te dragen en de dialoog op gang te brengen.

Zorgen voor jezelf

Om goed voor een ander te kunnen zorgen, is het belangrijk om ook goed zorg te dragen voor jezelf. Naast de hulpverleners in ons eigen ziekenhuis, zijn er tal van instanties waar steun kan gezocht worden. Durf beroep te doen op jouw eigen omgeving of op een familieorganisatie.

Op de website www.familieplatform.be vind je een lijst van familieorganisaties waar je terecht kan.

Als familielid kan je ook zelf nood hebben aan meer intensieve ondersteuning. Aarzel niet om bij ons advies in te winnen rond de mogelijke zorgvormen. Je huisarts, een therapeut, het CAW of OCMW, de herstelacademie ... kan je zeker helpen. Maak gerust een afspraak met de sociale dienst in ons ziekenhuis om hier meer informatie rond te krijgen.



Image by Freepik

Patiëntenrechten

Privacy & Beroepsgeheim

In de gezondheidszorg heerst het principe van patiëntenrechten.
De patiënt beslist wie kan geïnformeerd worden over zijn/haar toestand.
Bij opname geeft de patiënt ook aan wie kan/mag geïnformeerd worden over zijn/haar gezondheidstoestand. Zij/hij ondertekent hierbij een toestemmingsformulier.



Informatie over de behandeling

Binnen PZ Frapello vinden we het belangrijk om de naasten van onze patiënten zoveel als mogelijk te betrekken bij de behandeling met respect voor het beroepsgeheim.

Er dient onderscheid gemaakt te worden tussen persoonsgebonden en niet-persoonsgebonden informatie.

Persoonsgebonden informatie:

De patiënt wil de persoonsgebonden informatie delen met de familie.

De patiënt geeft de toestemming aan de hulpverlener om info te delen. We maken hierbij vooraf afspraken met de patiënt over wat er aan bod mag komen en of er zaken zijn die hij/zij niet wil meedelen

Verloop van de opname

Ziektebeeld,...

De patiënt wil niet alle persoonsgebonden informatie delen.

In dat geval kan de hulpverlener wel nog steeds niet-persoonsgebonden materie toelichten.

Niet-persoonsgebonden informatie :

Algemene informatie over de afdelingen, hulpverleningsaanbod, taakverdelingen, bezoekenregeling, ...

- Zorg- en behandelaanbod van de zorgvoorziening.
- Zorg- en behandelaanbod van alternatieven in de regio.
- Informatie over procedures
(bv. gedwongen opname, klachtenregeling, ...).
- Informatie over visie en beleid t.o.v. familie.
- Uitleg over rechten van familie.
- Informatie over infoavonden, lotgenotencontact, ...
- Algemene informatie over ziektebeelden.

Bovenstaande informatie valt niet onder het beroepsgeheim en mag dus aan de familie bezorgd worden zonder toestemming van de patiënt.

Vertrouwenspersoon

Alle informatie mag gedeeld worden met de vertrouwenspersoon. De patiënt is volledig vrij in wie hij daarvoor kiest: partner, vriend, familie-lid, buur, ...

Vertrouwenspersonen hebben het recht om:

- Informatie op te vragen over de gezondheidstoestand van de patiënt.
- Het patiëntendossier in te kijken of een afschrift ervan te vragen mits de patiënt daarvoor zijn akkoord geeft; de patiënt hoeft daarbij niet aanwezig te zijn.
- Klacht neer te leggen bij de bevoegde ombudsdienst.

Het is in ieders belang dat er een vertrouwenspersoon van bij het begin van opname aangeduid wordt. Je wordt vertrouwenspersoon door een formulier te ondertekenen samen met de patiënt. Dit formulier kan je aanvragen in ons ziekenhuis of downloaden via de website www.familieplatform.be.

Wettelijke vertegenwoordiger

De behandelend arts oordeelt of een patiënt al dan niet beslissingsbekwaam is, in overleg met het multidisciplinair team. Beslissingsbekwame patiënten oefenen zelfstandig hun patiëntenrechten uit. Als een patiënt 'beslissingsonbekwaam' is, worden zijn rechten opgenomen door een vertegenwoordiger, die tijdelijk de belangen van de patiënt waarneemt. Het cascade of watervalsysteem treedt in werking, zoals beschreven in de wet op de patiëntenrechten. De vertegenwoordiger heeft recht op de informatie die noodzakelijk is om goed geïnformeerde keuzes te kunnen maken. Een vertegenwoordiger is niet hetzelfde als een vertrouwenspersoon. De patiënt kan zelf een vertegenwoordiger benoemen en is hierbij vrij te kiezen wie hij wil, maar belangrijk is dat deze benoeming gebeurt terwijl hij/zij wel beslissingsbekwaam is, dat dit schriftelijk gebeurt en door beiden, patiënt en vertegenwoordiger ondertekend wordt. Als er geen vertegenwoordiger benoemd is, is een bewindvoerder de volgende in lijn. Als er geen bewindvoerder is, oefent de samenwonende echtgenoot of de wettelijk of feitelijk samenwonende partner de patiëntenrechten uit.

Is er geen partner, dan komt dit toe aan (in deze volgorde): een meerderjarig kind, een ouder, een meerderjarige broer of zus. Als er geen familielid is of geen familielid die de patiëntenrechten wil uitoefenen, zal de hulpverlener in multidisciplinair overleg de belangen van de patiënt behartigen.



Een goede omgang met familie begint bij oog hebben voor de familie. Een warme oprechte ontmoeting waar tijd wordt gemaakt voor de familie staat in ons ziekenhuis centraal. Een opname van een nauwbetrokkene kan immers ook belasting, stress en spanning bij de familie teweegbrengen. We vinden het belangrijk om het contact met familie goed te houden.

Als er klachten of bezorgdheden zijn, willen we hier zeker naar luisteren. Aarzel niet om contact op te nemen met de afdeling.

Er is ook een ombudsfunctie in ons ziekenhuis die waar nodig een bemiddelende rol kan opnemen. De ombudsvrouw zal altijd naar u luisteren, uw vragen ernstig nemen en samen met u zoeken naar de beste oplossing. Uiteraard blijven de gesprekken en de registratie van gegevens **volledig vertrouwelijk en anoniem**. De ombudsvrouw zal nooit zonder uw toestemming verdere stappen ondernemen.

De ombudsvrouw komt wekelijks op maandag.

- In campus Oosterzele van 9u00 tot 10u00.
- In campus Zottegem van 14u30 tot 17u00.

0480/ 64 10 47

Raissa.vandenauwelant@oogg.be

Aanpassing rookbeleid binnen onze organisatie

Met ingang van 31 december 2024 treedt er een wijziging in de wetgeving in werking met betrekking tot het rookverbod in publiek toegankelijke ruimten. Deze wijziging, die voortvloeit uit de wet van 26 maart 2024, introduceert nieuwe rookverboden op verschillende locaties. In het kader van deze wetwijzigingen heeft onze werkgroep rond rookbeleid, rekening houdend met onze infrastructuur en met ondersteuning van het Vlaams Instituut Gezond Leven, besloten een aantal veranderingen door te voeren.

Dit is wat er zal veranderen:

- Patiënten zullen uitsluitend mogen roken in de daarvoor voorziene rookruimtes die verbonden zijn aan elke afdeling. Roken op de rest van het domein is niet meer toegestaan.
- Voor de medewerkers geldt eveneens dat roken enkel is toegestaan op de rooklocaties. Deze locaties zijn verschillend dan deze voor de patiënten.
- Roken zal voor bezoekers NIET meer mogelijk zijn.

Als organisatie willen we ons inzetten voor de gezondheid en het welzijn van iedereen. We geloven dat deze maatregelen niet alleen bijdragen aan een gezonder werkklimaat, maar ook aan de algehele gezondheid van onze patiënten, medewerkers en bezoekers. Door het aantal rookruimtes te beperken en een rookvrij beleid te hanteren, creëren we een schonere en gezondere omgeving waarin iedereen zich beter kan voelen.

We vragen de medewerking van iedereen om deze nieuwe richtlijnen te ondersteunen en samen te werken aan een gezondere omgeving voor ons allemaal.

Afdeling Sp Mimosa

Contactgegevens



Campus Zottegem

Telefoonnummer: 09/364.46.65

emailadres:

spmimosa.frapello@gpn.be

Bezoekuren

Maandag: 16u30 – 20u00

Dinsdag: 16u30 – 20u00

Woensdag: 14u00 – 20u00

Donderdag: 16u30 – 20u00

Vrijdag: 16u30 – 20u00

Zaterdag/zondag/feestdagen: 14u00 – 20u00

Afdeling Sp Mimosa

Doelgroep



Sp Mimosa richt zich specifiek op de behandeling van de psychisch kwetsbare 60+.

Sp Mimosa is een open afdeling met 2 parallele leefgroepen.

Mimosa 1 heeft een open structuur en biedt een behandeling aan personen met diverse psychiatrische en/of psychosociale problemen. Hieronder verstaan we depressie, angst, onverwerkte rouw, relationele problemen, levensfaseproblemen of persoonlijkheidsproblematiek.

Mimosa 2 richt zich op personen met een psycho-organisch lijden of een chronisch psychiatrische problematiek wat aanleiding geeft tot gedragsproblemen.

Afdeling Sp Mimosa

Afdelingswerking

Als basishouding werken we vanuit de empathisch-directieve benadering en het bio-psycho-sociaal model.

Sp Mimosa legt de klemtoon op herstelgericht werken, met specifieke aandacht voor presentie van het multidisciplinaire team en de patiënt -empowerment. Het bevorderen en ondersteunen van het unieke herstelproces staat centraal.

Het geïndividualiseerde behandelplan ontstaat op basis van gerichte observaties en therapieën door de verschillende disciplines, zowel op somatisch, psychisch als sociaal vlak.

Sp Mimosa streeft naar een nauwe samenwerking en betrokkenheid van de familie en het ondersteunend netwerk.

Belangrijke pijlers:

- Behoud van autonomie en keuzevrijheid.
- Agressie– en suïcidepreventie
- Valpreventie

Afdeling Sp Mimosa

Herstelvisie

Er is reeds lange tijd sprake van een vergrijzing van de bevolking. De 60+ vandaag de dag is mondiger en meer gesteld op autonomie en keuzevrijheid. Ze willen meer inspraak in de manier waarop ze hun leven inrichten als meer zorg nodig is. De 60+ wenst aan-gesproken te worden op hun mogelijkheden, op wat ze wél nog kunnen, en niet op het verlies aan zelfstandigheid. Ze willen zinvol ouder worden, van betekenis zijn en actief blijven binnen de samenleving, zelfs bij toenemende kwetsbaarheid.

Omwille van deze tendens, werken we op de afdeling Sp Mimosa vanuit een vraaggestuurde zorg en de herstelvisie. Hierbij trachten we de mensen te ondersteunen in hun herstelproces en het leven weer op te pakken na vaak ingrijpende ervaringen of veranderingen.

Afdeling Sp Mimosa

Patiëntempowerment

Tijdens de opname op Sp Mimosa geven we de 60+ inspraak in het behandeltraject. De patiënt krijgt een toewijs-verpleegkundige, Dit is een verpleegkundige die samen met de patiënt zijn/haar herstel nauwgezet opvolgt. De patiënt kan bij zijn toewijs terecht met zijn/haar wensen en verwachtingen, en ook met vragen en bezorgdheden.

Patiëntveiligheid

Patiëntveiligheid is de basis van ons beleid en dagelijks handelen. In alle omstandigheden moet de kwaliteit en de veiligheid gegarandeerd zijn. Daarom werken wij continu aan het herkennen van risico's en het leren van situaties waarin de zorg anders gaat dan verwacht of gepland.



Afdeling Sp Mimosa

Therapeutisch beleid

De psychiater

De psychiater is de behandelende arts en draagt de eind-verantwoordelijkheid voor de diagnose, behandeling, opvolging en medicatie. De patiënt kan bij hem terecht met zijn vragen of moeilijkheden omtrent behandeling, medicatie, verlof en ontslag.

De huisartsen

Indien de patiënt lichamelijke klachten ervaart, kan zij/hij via een verpleegkundige een afspraak maken met de huisarts verbonden aan de campus.

De beleidspycholoog – de afdelingspsycholoog

Samen met de psycholoog tracht de patiënt een beter beeld te krijgen van haar/zijn ervaren problemen. Door middel van testonderzoek, individuele gesprekken en groepstherapieën zoekt de patiënt mogelijke handvaten om verandering te bereiken. Ook de familie en andere betrokkenen kunnen met hun vragen bij de psycholoog terecht.

De maatschappelijk werker

De maatschappelijk werker volgt de financiële, administratieve en juridische toestand op. De maatschappelijk werker staat ook in voor de noodzakelijke psychosociale begeleiding. Samen met de patiënt en haar/zijn omgeving wordt een nazorgplan ontwikkeld om zo optimale ontslagvoorbereiding te creëren.

Afdeling Sp Mimosa

De ergotherapeut

Binnen de ergotherapie wordt zoveel mogelijk vertrokken vanuit de leefwereld en de interesses van de patiënt. De therapeut biedt een brede waaier van aangepaste activiteiten aan, die rekening houden met de draagkracht en de draaglast en die aansluiten bij de reeds gekende activiteiten uit het dagelijkse leven. Alle therapievormen (individueel of in groep) beogen een bevordering van de zelfstandigheid en van het gevoel van eigenwaarde.

De bewegings- kinesitherapeut

De bewegingstherapeut zal door middel van diverse bewegingsactiviteiten alle basismotorische functies en vaardigheden trachten te bevorderen of in stand te houden. Via deze activiteiten worden passiviteit, sociaal isolement en depressiviteit tegengegaan. De kinesitherapeut zal instaan voor de revalidatie en de individuele behandeling van fysieke klachten en pijn.

Het verpleegkundige en verzorgende team

Hoofdverpleegkundige

Het verpleegkundige en verzorgende team zal de patiënt continu begeleiden, informeren en ondersteunen in het behandelingsproces. Zij zorgen ook voor de dagelijkse gang van zaken op de afdeling.

Tijdens het verblijf op de afdeling Sp Mimosa krijgt de patiënt een toewijs. Dit is een specifieke verpleegkundige/zorgkundige die het aanspreekpunt vormt doorheen de opname. De toewijs is de schakel tussen de patiënt en de andere leden van het multidisciplinaire team.

Afdeling Sp Mimosa

Bezoekuren

Maandag: 16u30 – 20u00

Dinsdag: 16u30 – 20u00

Woensdag: 14u00 – 20u00

Donderdag: 16u30 – 20u00

Vrijdag: 16u30 – 20u00

Zaterdag/zondag/feestdagen: 14u00 – 20u00



Afdeling Sp Mimosa

Therapeutisch beleid

De afdeling is opgesplitst in twee leefgroepen. Voor beide leefgroepen is een apart therapie-aanbod. Voor leefgroep 1 staan zowel in de voor- als namiddag twee sessies gepland. Voor leefgroep 2 ligt de klemtoon op individuele benadering in combinatie met 1 sessie in voor- en namiddag.

- * Medicamenteuze behandeling
- * Groepstherapeutische sessies (o.a. denk je fit, rouw en verlies, G-schema, mindfulness, hervalpreventie, signaleringsplan, relaxatie)
- * Individuele psychotherapie
- * Behandelplan
- * Ergotherapie (o.a. herstel, kooktherapie, muziektherapie, actualiteit)
- * Bewegingstherapie (o.a. wandelen, gangrevalidatie, yoga, fitness, balsporten, valpreventie)
- * Creatieve therapie (o.a. psycho-creatieve therapie, ACT)
- * GVO
- * Sociale begeleiding
- * Dagtherapie i.k.v. nazorg

Afdeling Sp Mimosa

Info omtrent familiegesprekken en familieavonden

Familiegesprekken

Met de toestemming van de patiënt organiseren we twee familiegesprekken gedurende de opname/behandeling op de afdeling Sp Mimosa.

Familie-avonden:

Eénmaal per jaar nodigen we de familie uit op de afdeling Sp Mimosa. De voorbije jaren organiseerden we voor de familie/naasten o.a. een psycho-educatieve activiteit, praatcafé, rondleiding door de afdeling met informatie over de afdelingswerking.





Frapello

PSYCHIATRISCH ZIEKENHUIS

GGZ Philippus Neri

