



Frapello

PSYCHIATRISCH ZIEKENHUIS
GGZ Philippus Neri



Familiebrochure

HZ



Campus Zottegem

Penitentenlaan 22
9620 Zottegem
09/364 46 65

Campus Oosterzele

Spiegel 15
9860 Oosterzele
09/362 69 11
info.frapello@gpn.be
www.gpn.be

Welkom in PZ Frapello

Welkom in het Psychiatrisch Ziekenhuis Frapello! Binnen PZ Frapello streven we ernaar om vanuit de herstelvisie op weg te gaan met onze patiënt. We ondersteunen de patiënt in het op zoek gaan naar een kwaliteits- en betekenisvol leven ondanks de beperkingen die het ziektebeeld vaak met zich meebrengt. Dit unieke en persoonlijke proces van herstel, geeft de patiënt vaak vorm met zijn naasten.

De **dialoog met naasten** staat hierbij centraal. Ook zij doorlopen een herstelproces en we bieden graag ondersteuning. Bij de zorg zijn drie partijen betrokken: de familie, de patiënt en de hulpverleners. Om de kans op herstel te optimaliseren is een samenwerking tussen de actoren belangrijk. Een open en transparante communicatie tussen alle betrokkenen, met respect voor elkaars noden, geeft de beste kans op succes.

De ervaringen en inzichten van naasten zijn waardevol in het zorgproces van patiënten en kunnen positief bijdragen in het persoonlijk herstelproces van patiënten. Een terugkeer naar de thuissituatie heeft meer kans van slagen als we met toestemming van de patiënt de naasten betrekken als actieve partner in het zorgtraject.

Met de juiste informatie, heldere communicatie en goede afspraken tussen de drie partijen wordt het herstelproces bevorderd. We hopen van harte met deze brochure daartoe bij te dragen en de dialoog op gang te brengen.

Zorgen voor jezelf

Om goed voor een ander te kunnen zorgen, is het belangrijk om ook goed zorg te dragen voor jezelf. Naast de hulpverleners in ons eigen ziekenhuis, zijn er tal van instanties waar steun kan gezocht worden. Durf beroep te doen op jouw eigen omgeving of op een familieorganisatie.

Op de website www.familieplatform.be vind je een lijst van familieorganisaties waar je terecht kan.

Als familielid kan je ook zelf nood hebben aan meer intensieve ondersteuning. Aarzel niet om bij ons advies in te winnen over de mogelijke zorgvormen. Je huisarts, een therapeut, het CAW of OCMW, de herstelacademie ... kan je zeker helpen. Maak gerust een afspraak met de sociale dienst in ons ziekenhuis om hier meer informatie rond te krijgen.



Image by Freepik

Patiëntenrechten

Privacy & Beroepsgeheim

In de gezondheidszorg heerst het principe van patiëntenrechten.
De patiënt beslist wie kan geïnformeerd worden over zijn/haar toestand.
Bij opname geeft de patiënt ook aan wie kan/mag geïnformeerd worden over zijn/haar gezondheidstoestand. Zij/hij ondertekent hierbij een toestemmingsformulier.



Informatie over de behandeling

Binnen PZ Frapello vinden we het belangrijk om de naasten van onze patiënten zoveel mogelijk te betrekken bij de behandeling met respect voor het beroepsgeheim.

Er dient onderscheid gemaakt te worden tussen persoonsgebonden en niet-persoonsgebonden informatie.

Persoonsgebonden informatie:

De patiënt wil de persoonsgebonden informatie delen met de familie.

De patiënt geeft de toestemming aan de hulpverlener om info te delen. We maken hierbij vooraf afspraken met de patiënt over wat er aan bod mag komen en of er zaken zijn die hij/zij niet wil meedelen

Verloop van de opname

Ziektebeeld,...

De patiënt wil niet alle persoonsgebonden informatie delen.

In dat geval kan de hulpverlener wel nog steeds niet-persoonsgebonden materie toelichten.

Niet-persoonsgebonden informatie :

Algemene informatie over de afdelingen, hulpverleningsaanbod, taakverdelingen, bezoekenregeling, ...

- Zorg- en behandelaanbod van de zorgvoorziening.
- Zorg- en behandelaanbod van alternatieven in de regio.
- Informatie over procedures
(bv. gedwongen opname, klachtenregeling, ...).
- Informatie over visie en beleid t.o.v. familie.
- Uitleg over rechten van familie.
- Informatie over infoavonden, lotgenotencontact, ...
- Algemene informatie over ziektebeelden.

Bovenstaande informatie valt niet onder het beroepsgeheim en mag dus aan de familie bezorgd worden zonder toestemming van de patiënt.

Vertrouwenspersoon

Alle informatie mag gedeeld worden met de vertrouwenspersoon. De patiënt is volledig vrij in wie hij daarvoor kiest: partner, vriend, familie-lid, buur, ...

Vertrouwenspersonen hebben het recht om:

- Informatie op te vragen over de gezondheidstoestand van de patiënt.
- Het patiëntendossier in te kijken of een afschrift ervan te vragen mits de patiënt daarvoor zijn akkoord geeft; de patiënt hoeft daarbij niet aanwezig te zijn.
- Klacht neer te leggen bij de bevoegde ombudsdienst.

Het is in ieders belang dat er een vertrouwenspersoon van bij het begin van opname aangeduid wordt. Je wordt vertrouwenspersoon door een formulier te ondertekenen samen met de patiënt. Dit formulier kan je aanvragen in ons ziekenhuis of downloaden via de website www.familieplatform.be.

Wettelijke vertegenwoordiger

De behandelend arts oordeelt of een patiënt al dan niet beslissingsbekwaam is, in overleg met het multidisciplinair team. Beslissingsbekwame patiënten oefenen zelfstandig hun patiëntenrechten uit. Als een patiënt 'beslissingsonbekwaam' is, worden zijn rechten opgenomen door een vertegenwoordiger, die tijdelijk de belangen van de patiënt waarneemt. Het cascade- of watervalstelsel treedt in werking, zoals beschreven in de wet op de patiëntenrechten. De vertegenwoordiger heeft recht op de informatie die noodzakelijk is om goed geïnformeerde keuzes te kunnen maken. Een vertegenwoordiger is niet hetzelfde als een vertrouwenspersoon. De patiënt kan zelf een vertegenwoordiger benoemen en is hierbij vrij te kiezen wie hij wil, maar belangrijk is dat deze benoeming gebeurt terwijl hij/zij wel beslissingsbekwaam is, dat dit schriftelijk gebeurt en door beiden, patiënt en vertegenwoordiger ondertekend wordt. Als er geen vertegenwoordiger benoemd is, is een bewindvoerder de volgende in lijn. Als er geen bewindvoerder is, oefent de samenwonende echtgenoot of de wettelijk of feitelijk samenwonende partner de patiëntenrechten uit.

Is er geen partner, dan komt dit toe aan (in deze volgorde): een meerderjarig kind, een ouder, een meerderjarige broer of zus. Als er geen familielid is of geen familielid die de patiëntenrechten wil uitoefenen, zal de hulpverlener in multidisciplinair overleg de belangen van de patiënt behartigen.



Een goede omgang met familie begint bij oog hebben voor de familie. Een warme, oprechte ontmoeting waar tijd wordt gemaakt voor de familie staat in ons ziekenhuis centraal. Een opname van een nauwbetrokkene kan immers ook belasting, stress en spanning bij de familie teweeg brengen. We vinden het belangrijk om het contact met familie goed te houden.

Als er klachten of bezorgdheden zijn, willen we hier zeker naar luisteren. Aarzel niet om contact op te nemen met de afdeling.

Er is ook een ombudsfunctie in ons ziekenhuis die waar nodig een bemiddelende rol kan opnemen. De ombudsvrouw zal altijd naar u luisteren, uw vragen ernstig nemen en samen met u zoeken naar de beste oplossing. Uiteraard blijven de gesprekken en de registratie van gegevens **volledig vertrouwelijk en anoniem**. De ombudsvrouw zal nooit zonder uw toestemming verdere stappen ondernemen.

De ombudsvrouw komt wekelijks op maandag.

- In campus Oosterzele van 9u00 tot 10u00.
- In campus Zottegem van 14u30 tot 17u00.

0480/ 64 10 47

Raissa.vandenauwelant@oogg.be

Aanpassing rookbeleid binnen onze organisatie

Met ingang van 31 december 2024 treedt er een wijziging in de wetgeving in werking met betrekking tot het rookverbod in publiek toegankelijke ruimten. Deze wijziging, die voortvloeit uit de wet van 26 maart 2024, introduceert nieuwe rookverboden op verschillende locaties. In het kader van deze wetwijzigingen heeft onze werkgroep rond rookbeleid, rekening houdend met onze infrastructuur en met ondersteuning van het Vlaams Instituut Gezond Leven, besloten een aantal veranderingen door te voeren.

Dit is wat er zal veranderen:

- Patiënten zullen uitsluitend mogen roken in de daarvoor voorziene rookruimtes die verbonden zijn aan elke afdeling. Roken op de rest van het domein is niet meer toegestaan.
- Voor de medewerkers geldt eveneens dat roken enkel is toegestaan op de rooklocaties. Deze locaties zijn verschillend dan deze voor de patiënten.
- Roken zal voor bezoekers NIET meer mogelijk zijn.

Als organisatie willen we ons inzetten voor de gezondheid en het welzijn van iedereen. We geloven dat deze maatregelen niet alleen bijdragen aan een gezonder werkklimaat, maar ook aan de algehele gezondheid van onze patiënten, medewerkers en bezoekers. Door het aantal rookruimtes te beperken en een rookvrij beleid te hanteren, creëren we een schonere en gezondere omgeving waarin iedereen zich beter kan voelen.

We vragen de medewerking van iedereen om deze nieuwe richtlijnen te ondersteunen en samen te werken aan een gezondere omgeving voor ons allemaal.

Afdeling HZ

Contactgegevens

Welkom in het dagcentrum 'Herstelgerichte Zorg'.

Afdeling

09/364.46.29 - hz.frapello@gpn.be

Adres:

Penitentenlaan 7, 9620 Zottegem

09/364.46.46

Bezoekuren

Indien er een bezoek gewenst is, kan er altijd een afspraak gemaakt worden met de afdelingscoördinator en de sociale dienst.

Afdeling HZ

Doelgroep

Herstelgerichte Zorg richt zich op (jong)volwassenen en ouderen met een psychische kwetsbaarheid en een herstelvraag.

We gebruiken de noemer 'psychisch kwetsbaar' om deze doelgroep breed te omschrijven.



Afdeling HZ

Afdelingswerking

Op de afdeling Herstelgerichte Zorg is het vooral van belang dat er een zeker basisstabiliteit aanwezig is. Om het traject te starten, dien je een herstellvraag te hebben. Een vraag om jouw leven opnieuw inhoud en richting te geven of een vraag naar maatschappelijke re-integratie. Concreet betekent dit een vraag om aan één of meerdere levensdomeinen samen te werken met ons team.

Deze domeinen zijn:

- Gezondheid
- Werk
- Wonen
- Vrije tijd
- Leren leren
- Sociale relaties
- ...

Afdeling HZ

Afdelingswerking

Er is een gedifferentieerd aanbod geïnitieerd aan de zorgbehoeften van de patiënten: enerzijds is er een primaire focus op stabilisatie en structuur, anderzijds is er ook een focus op exploratie en reflectie. Gedurende het opname-traject krijgt de patiënt een individuele begeleider toegewezen. Deze zal regelmatig tijd maken om stil te staan bij de evolutie van het traject.

“Wie herstelt, vindt zichzelf opnieuw uit: IK 2.0.”

Het traject van de patiënt kent een tijdig karakter. Dit wil zeggen dat we ons tot doel stellen om een tijdelijke reisgezel te zijn. We gaan vooral samen met de patiënt op pad en proberen waar nodig te ondersteunen in de zoektocht.

Afdeling HZ

Therapeutisch beleid

We voorzien een gevarieerd therapeutisch aanbod en proberen zo goed mogelijk een programma op maat van de patiënt samen te stellen.

Het therapeutisch aanbod bestaat uit het volgende:

- Sessies herstel
- Tijdsbewustwording en planning
- Vaardigheidstrainingen
- Gezonde levensstijl
- Bewegingstherapie, lichaamsgerichte therapie en personal coaching
- Beeldende therapie
- Psychotherapie en open groepsgesprek
- Buitenactiviteit, actualiteit en spel
- Creatieve sessies (atelierwerking)
- Kindgroep & oudergroep
- Signaleringsplannen & frustratietolerantie
- Specifieke sessies: omgaan met gemis & verdriet, coping, omgaan met verslaving, assertiviteit, geheugentraining, zingeving
- Maatschappelijke thema's

De bedoeling is dat de patiënt voelt aan de slag te kunnen met zijn kwetsbaarheid, waardoor een goed afgestemd therapieprogramma zeker een must is. Bij wijzigingen kan dit altijd besproken worden met de therapeut in kwestie.

Afdeling HZ

Info omtrent familiegesprekken en familieavonden

Belangrijk is dat iedereen een evenwaardige plaats heeft binnen het dialoog van patiënt, familie en voorziening. Hierdoor worden er familiegesprekken gepland, mits toestemming van de patiënt, zodat deze op de hoogte blijven van het hersteltraject van de patiënt. Er wordt ook ruimte gemaakt voor vragen te beantwoorden, enkele bezorgdheden van de familie in kaart te brengen...

De reden van een familiegesprek kan dus heel gevarieerd zijn. Deze kunnen ingepland worden door verschillende leden van het team die betrokken zijn in het hersteltraject van de patiënt.





Frapello

PSYCHIATRISCH ZIEKENHUIS

GGZ Philippus Neri