



Frapello

PSYCHIATRISCH ZIEKENHUIS
GGZ Philippus Neri



Familiebrochure

C&CZ



Campus Zottegem

Penitentenlaan 22
9620 Zottegem
09/364 46 65

Campus Oosterzele

Spiegel 15
9860 Oosterzele
09/362 69 11
info.frapello@gpn.be
www.gpn.be

Welkom in PZ Frapello

Welkom in het Psychiatrisch Ziekenhuis Frapello! Binnen PZ Frapello streven we ernaar om vanuit de herstelvisie op weg te gaan met onze patiënt. We ondersteunen de patiënt in het zoeken naar een kwaliteits- en betekenisvol leven ondanks de beperkingen. Dit unieke en persoonlijke proces van herstel, geeft de patiënt vaak vorm met zijn naasten.

De **dialogoog met naasten** staat hierbij centraal. Ook zij doorlopen een herstelproces en we bieden graag ondersteuning. Bij de zorg zijn drie partijen betrokken: de familie, de patiënt en de hulpverleners. Om de kans op herstel te optimaliseren is een samenwerking tussen de actoren belangrijk.

De ervaringen en inzichten van naasten zijn waardevol in het zorgproces van de patiënt. Een terugkeer naar de thuissituatie heeft meer kans van slagen als we met toestemming van de patiënt de naasten betrekken als actieve partner in het zorgtraject.

Met de juiste informatie, heldere communicatie en goede afspraken tussen de drie partijen wordt het herstelproces bevorderd. We hopen van harte met deze brochure daartoe bij te dragen en de dialoog op gang te brengen.

Zorgen voor jezelf

Om goed voor een ander te kunnen zorgen, is het belangrijk om ook goed zorg te dragen voor jezelf. Naast de hulpverleners in ons eigen ziekenhuis, zijn er tal van instanties waar steun gezocht kan worden. Durf beroep te doen op jouw eigen omgeving of op een familieorganisatie.

Op de website www.familieplatform.be vind je een lijst van familieorganisaties waar je terecht kunt.

Als familielid kan je ook zelf behoefte hebben aan meer intensieve ondersteuning. Aarzel niet om bij ons advies in te winnen over de mogelijke zorgvormen. Je huisarts, een therapeut, het CAW of OCMW, de herstelacademie ... kan je zeker helpen. Maak gerust een afspraak met de sociale dienst in ons ziekenhuis om hier meer informatie rond te krijgen.



Image by Freepik

Patiëntenrechten

Privacy & Beroepsgeheim

In de gezondheidszorg heerst het principe van patiëntenrechten.
De patiënt beslist wie geïnformeerd kan worden over zijn/haar toestand.
Bij opname geeft de patiënt ook aan wie kan/mag geïnformeerd worden over zijn/haar gezondheidstoestand. Hij/zij ondertekent hierbij een toestemmingsformulier.



Informatie over de behandeling

Binnen PZ Frapello vinden we het belangrijk om de naasten van onze patiënten, zoveel mogelijk te betrekken bij de behandeling, met respect voor het beroepsgeheim.

Er dient onderscheid gemaakt te worden tussen persoonsgebonden en niet-persoonsgebonden informatie.

Persoonsgebonden informatie:

De patiënt wil de persoonsgebonden informatie delen met de familie.

De patiënt geeft de toestemming aan de hulpverlener om info te delen. We maken hierbij vooraf afspraken met de patiënt over wat er aan bod mag komen en of er zaken zijn die hij/zij niet wil meedelen.

De patiënt wil niet alle persoonsgebonden informatie delen.

In dat geval kan de hulpverlener wel nog steeds niet-persoonsgebonden materie toelichten.

Niet-persoonsgebonden informatie :

Algemene informatie over de afdelingen, hulpverleningsaanbod, taakverdelingen, bezoeksregeling, ...

- Zorg- en behandelaanbod van de zorgvoorziening.
- Zorg- en behandelaanbod van alternatieven in de regio.
- Informatie over procedures (bv. gedwongen opname, klachtenregeling, ...).
- Informatie over visie en beleid t.o.v. familie.
- Uitleg over rechten van familie.
- Informatie over infoavonden, lotgenotencontact, ...
- Algemene informatie over ziektebeelden.

Bovenstaande informatie valt niet onder het beroepsgeheim en mag dus aan de familie bezorgd worden zonder toestemming van de patiënt.

Vertrouwenspersoon

Alle informatie mag gedeeld worden met de vertrouwenspersoon. De patiënt is volledig vrij in wie hij daarvoor kiest: partner, vriend, familie-lid, buur, ...

Vertrouwenspersonen hebben het recht om:

- Informatie op te vragen over de gezondheidstoestand van de patiënt.
- Het patiëntendossier in te kijken of een afschrift ervan te vragen mits de patiënt daarvoor zijn akkoord geeft; de patiënt hoeft daarbij niet aanwezig te zijn.
- Klacht neer te leggen bij de bevoegde ombudsdienst.

Het is in ieders belang dat er een vertrouwenspersoon van bij het begin van opname aangeduid wordt. Je wordt vertrouwenspersoon door een formulier te ondertekenen samen met de patiënt. Dit formulier kan je aanvragen in ons ziekenhuis of downloaden via de website www.familieplatform.be.

Wettelijke vertegenwoordiger

De behandelend arts oordeelt of een patiënt al dan niet beslissingsbekwaam is, in overleg met het multidisciplinair team.

Beslissingsbekwame patiënten oefenen zelfstandig hun patiëntenrechten uit. Als een patiënt ‘beslissingsonbekwaam’ is, worden zijn rechten opgenomen door een vertegenwoordiger, die tijdelijk de belangen van de patiënt waarneemt. Het cascade- of watervalstelsel treedt in werking, zoals beschreven in de wet op de patiëntenrechten. De vertegenwoordiger heeft recht op de informatie die noodzakelijk is om goed geïnformeerde keuzes te kunnen maken.

Een vertegenwoordiger is niet hetzelfde als een vertrouwenspersoon. De patiënt kan zelf een vertegenwoordiger benoemen en is hierbij vrij te kiezen wie hij wil, maar belangrijk is dat deze benoeming gebeurt terwijl hij/zij wel beslissingsbekwaam is, dat dit schriftelijk gebeurt en door beiden, patiënt en vertegenwoordiger ondertekend wordt. Als er geen vertegenwoordiger benoemd is, is een bewindvoerder de volgende in lijn. Als er geen bewindvoerder is, oefent de samenwonende echtgenoot of de wettelijk of feitelijk samenwonende partner de patiëntenrechten uit.

Is er geen partner, dan komt dit toe aan (in deze volgorde): een meerderjarig kind, een ouder, een meerderjarige broer of zus. Als er geen familielid is, of geen familielid die de patiëntenrechten wil uitoefenen, zal de hulpverlener in multidisciplinair overleg de belangen van de patiënt behartigen.



Een goede omgang met familie begint bij oog hebben voor de familie. Een warme, oprechte ontmoeting waar tijd wordt gemaakt voor de familie staat in ons ziekenhuis centraal. Een opname van een naaste kan immers ook belasting, stress en spanning bij de familie teweegbrengen. We vinden het belangrijk om het contact met familie goed te houden.

Als er klachten of bezorgdheden zijn, willen we hier zeker naar luisteren. Aarzel niet om contact op te nemen met de afdeling.

Er is ook een ombudsfunctie in ons ziekenhuis die waar nodig een bemiddelende rol kan opnemen. De ombudsvrouw zal altijd naar u luisteren, uw vragen ernstig nemen en samen met u zoeken naar de beste oplossing. Uiteraard blijven de gesprekken en de registratie van gegevens **volledig vertrouwelijk en anoniem**. De ombudsvrouw zal nooit zonder uw toestemming verdere stappen ondernemen.

De ombudsvrouw komt wekelijks op maandag.

- In campus Oosterzele van 9u00 tot 10u00.
- In campus Zottegem van 14u30 tot 17u00.

0480/ 64 10 47

Raissa.vandenauwelant@oogg.be

Aanpassing rookbeleid binnen onze organisatie

Met ingang van 31 december 2024 treedt er een wijziging in de wetgeving in werking met betrekking tot het rookverbod in publiek toegankelijke ruimten. Deze wijziging, die voortvloeit uit de wet van 26 maart 2024, introduceert nieuwe rookverboden op verschillende locaties. In het kader van deze wetswijzigingen heeft onze werkgroep rond rookbeleid, rekening houdend met onze infrastructuur en met ondersteuning van het Vlaams Instituut Gezond Leven, besloten een aantal veranderingen door te voeren.

Dit is wat er zal veranderen:

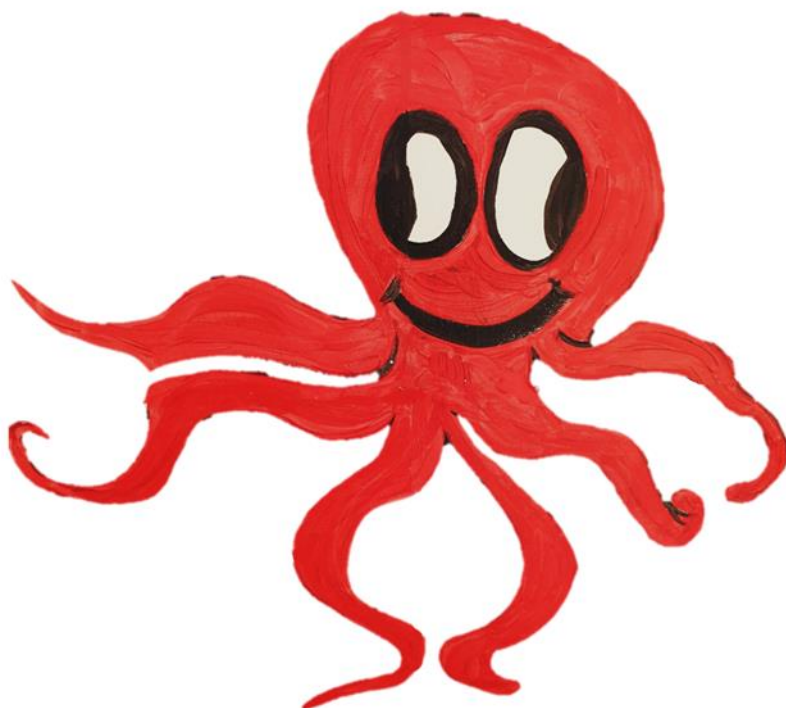
- Patiënten zullen uitsluitend mogen roken in de daarvoor voorziene rookruimtes die verbonden zijn aan elke afdeling. Roken op de rest van het domein is niet meer toegestaan.
- Voor de medewerkers geldt eveneens dat roken enkel is toegestaan op de rooklocaties. Deze locaties zijn verschillend van die voor de patiënten.
- Roken zal voor bezoekers NIET meer mogelijk zijn.

Als organisatie willen we ons inzetten voor de gezondheid en het welzijn van iedereen. We geloven dat deze maatregelen niet alleen bijdragen aan een gezonder werkklimaat, maar ook aan de algehele gezondheid van onze patiënten, medewerkers en bezoekers. Door het aantal rookruimtes te beperken en een rookvrij beleid te hanteren, creëren we een schonere en gezondere omgeving waarin iedereen zich beter kan voelen.

We vragen de medewerking van iedereen om deze nieuwe richtlijnen te ondersteunen en samen te werken aan een gezondere omgeving voor ons allemaal.

Afdeling C&CZ

Welkom op de afdeling Crisis en Complexe zorg



Afdeling C&CZ

Contactgegevens



Campus Zottegem

Tel: 09/364 46 78

Contactgegevens

T: 09/364 46 30

E-mail: c&cz.sfdp@gpn.be

Bezoekuren

Ma-vrij: 16u00-20u00

Woe: 14u00-20u00

Zat-zon/feestdagen: 14u00-20u00

Afdeling C&CZ

Doelgroep



De afdeling 'Crisis & Complexe zorg' (C&CZ) is een residentiële afdeling voor (intensieve) psychiatrische zorg met zowel een open als een gesloten werking.

Gesloten werking

Voor volwassenen en ouderen met uiteenlopende psychiatrische problematieken die zich in een acute crisis bevinden en beveiliging nodig hebben.

Het verblijf van korte duur is gericht op het milder maken van de acuteheid van de symptomen. Zo is een terugkeer naar huis of een oriëntatie naar een andere afdeling of setting mogelijk. Opnames kunnen zowel vrijwillig als onder gedwongen statuut plaatsvinden.

Open werking

Voor volwassenen en ouderen met nood aan een kortdurend crisistraject.

Voor volwassenen met meervoudige problematieken of psychotische kwetsbaarheden die een specifieke vraag naar of nood aan vervolgzorg hebben.

Afdeling C&CZ

Behandelvisie

De afdeling 'Crisis & Complexe Zorg' (C&CZ) is een **residentiële afdeling voor mensen met een psychiatrische kwetsbaarheid**, met zowel een open als een gesloten werking. Wij vinden het dan ook zeer belangrijk dat er individuele zorg wordt aangeboden, waarbij we samen met de patiënt binnen een veilige en rust-gevende omgeving zoeken naar mogelijkheden om zo snel mogelijk de controle en de regie over het eigen leven te herwinnen. Binnen onze afdeling staat de herstelvisie centraal:

Herstelvisie

“Herstellen is een proces en geen eindpunt of doel. Herstellen is een houding, een manier om de dag en de uitdagingen die we tegenkomen onder ogen te zien. Herstel betekent dat men weet dat men bepaalde beperkingen heeft en dat er dingen zijn die men ook niet meer kan. Maar in plaats van dat men dat tot wanhoop drijft en aanleiding is om op te geven, leert men juist door te weten wat men niet kan, ook de mogelijkheden te zien van alles wat men wel nog kan.”

Herstel is voor elke patiënt anders en we proberen als team in te zetten op een haalbaar en draagbaar traject voor de patiënt. Er wordt een individueel behandel- en therapieplan opgemaakt in samenspraak met de patiënt. De behandeling wordt gedragen door een multi-disciplinair team met een bijzondere expertise omtrent psychotische kwetsbaarheid.

Afdeling C&CZ

De **behandelfase** bestaat uit:

Op de **gesloten werking** is de opname gericht op de reductie van de acute symptomen en het stabiliseren van de crisis die beveiliging en geslotenheid noodzaakt. Binnen de crisisbehandeling staan observatie, beveiliging, rust implementeren en stabiliseren centraal. Indien nodig zullen wij helpen bij een doorverwijzing naar een ander meer geschikt zorgprogramma intern in ons ziekenhuis of extern bij een andere dienst.

Op de **open werking** is de opname gericht op een intensief vervolgtraject met nadruk op herstel en de individuele sterktes van de patiënt. De doelstellingen zijn verbeteren van kwaliteit van leven, ziekte-inzicht aan de hand van psycho-educatie, herwinnen van regie over het eigen leven, eigenwaarde verhogen en terug hoop op de toekomst krijgen. Wij werken aan de hand van levensdomeinen en verbetering in de kwaliteit van leven. Er worden doelstellingen samen met u geformuleerd en een individuele behandeling wordt opgestart.

U wordt individueel begeleid door de psychiater, psycholoog, maatschappelijk werker en uw toewijsverpleegkundige. Er wordt een individueel therapieprogramma opgesteld aan de hand van uw behandel-doelen. De medicamenteuze behandeling wordt opgevolgd door de psychiater en verpleegkundige equipe in samenspraak met u. Daarnaast staan wij als team ook steeds open om in dialoog te gaan met uw familie.

Er wordt steeds op voorhand afgesproken wat in die gesprekken aan bod kan komen en wie u daarbij wenst. Ook kan u aangeven welke informatie niet gedeeld mag worden.

Afdeling C&CZ

Therapeutisch beleid

De patiënt komt terecht in een groepstherapeutisch behandelprogramma. Via milieutherapie wordt een aangenaam leefklimaat beoogd. Hiervoor wordt een minimale en volgehouden inzet verwacht van iedereen op de afdeling, met zorg voor elkaar. Leefgroepwerk wordt gedragen door het volledige team waardoor verschillende leden van het team aanwezig kunnen zijn bij leefgroepmomenten, dit heet presentie.

Wij bieden de patiënten een therapieprogramma aan, waarvan de inhoud verder weergegeven wordt in een bondig overzicht. Het programma wordt door de ergotherapeut voorgesteld in de eerste weken van uw opname.

Therapieprogramma:

- Groepstherapie
- Psychotherapie
- Bewegingstherapie
- Ergotherapie
- Muziek-, dans- en beeldende creatieve therapie
- ADL (algemene dagelijkse levensverrichtingen)
- Psycho-educatie
- Sociale begeleiding
- Ondersteuning van patiënt en omgeving
- Activeringstherapie

Afdeling C&CZ

Afdelingswerking

Het doel is vooral observeren, beveiligen, tot rust brengen, stabiliseren en indien nodig doorverwijzen naar een beter geschikt zorgprogramma (intern of extern).

Binnen de open werking staat de herstelvisie centraal. De individuele vragen en noden worden bekeken voor elke patiënt aan de hand van de zes levensdomeinen: fysieke en psychische gezondheid, familie en netwerk, sociaal dossier, vrije tijd, dagbesteding, opleiding of werk en woonst. Herstel is voor elke patiënt anders en we proberen als team in te zetten op een haalbaar en draagbaar traject voor de patiënt.

- Vanaf de eerste week volgt een toewijsverpleegkundige de patiënt van dichtbij op.
- Individuele opvolging door de psychiater, psycholoog, maatschappelijk werker en toewijsverpleegkundige.
- Behandeling met geneesmiddelen (medicamenteuze ondersteuning): opgevolgd door de psychiater en verpleegkundig team in samenspraak met de patiënt.

Er is ook een ombudsfunctie in ons ziekenhuis die waar nodig een bemiddelende rol kan opnemen. De ombudsvrouw zal altijd naar de patiënt luisteren, de vragen ernstig nemen en samen zoeken naar de beste oplossing. Uiteraard blijven de gesprekken en de registratie van gegevens volledig vertrouwelijk en anoniem. De ombudsvrouw zal nooit zonder toestemming verdere stappen ondernemen.

Afdeling C&CZ

Info omtrent familiegesprekken en familieavonden

Wanneer een familielid worstelt met psychiatrische kwetsbaarheid/ problemen dan heeft dit een invloed op de hele omgeving, ook op u. Misschien kamp je nu met uiteenlopende emoties zoals angst, boosheid, verdriet, opluchting, schuldgevoel of een gevoel van mislukking: een opname van uw dierbare kan dan ook erg verwarrend aanvoelen.

Het is dan ook heel normaal dat u als dierbare de nodige vragen hebt of de nood hebt om eens te kunnen ventileren over de situatie. Daarbuiten bent u vaak ook een belangrijke schakel in het verstrekken van vaak belangrijke informatie over uw dierbare.

Daarom vinden wij het belangrijk om samen met u aan de slag te gaan tijdens het behandeltraject van u dierbare en proberen wij vanuit de familiewerking u zoveel mogelijk te betrekken. Dit proberen wij te doen door:

- Het contacteren en organiseren van één of meerdere familiegesprekken.
- Het organiseren van familieavonden.
- Gesprekken op maat voor kinderen van alle leeftijden waarbij de ouder een psychische kwetsbaarheid/problemen heeft.

U kan steeds zelf een familiegesprek aanvragen of het kan zijn dat wij vanuit de afdeling vragen om een gesprek te laten doorgaan. Een gesprek zal meestal doorgaan met uzelf, uw dierbare, de (toewijs)verpleegkundigen

Afdeling C&CZ





Frapello

PSYCHIATRISCH ZIEKENHUIS
GGZ Philippus Neri