



# PZ Frapello

## STAGEBROCHURE

(Versie: september 2024)

### Campus Zottegem

Penitentenlaan 7  
9620 Zottegem

09 364 46 46



### Campus Oosterzele

Spiegel 15  
9860 Oosterzele

09 362 69 11

## Voorwoord

Beste student

Hartelijk welkom! Door stage te lopen in het PZ Frapello hopen wij jou te kunnen prikkelen om voor de geestelijke gezondheidszorg te kiezen.

Wij willen met plezier tijd en energie in jou investeren, want jij bent tenslotte de toekomst.

PZ Frapello biedt jou heel wat mogelijkheden. Met onze twee campussen (Campus Zottegem en Campus Oosterzele) beschikken wij over 210 bedden en kunnen we ongeveer 240 mensen tewerkstellen.

### WAT MAG JE VAN ONS VERWACHTEN?

Een goede begeleiding, duidelijke en onmiddellijke feedback én een veilig klimaat.

### WAT VERWACHTEN WE VAN JOU?

Inzet, integriteit, leergierigheid en interesse. Daarenboven houden we van jouw glimlach, jouw hartelijkheid en jouw oprechtheid. We zien graag de reden waarom je voor deze studie gekozen hebt en hopen dit terug te vinden in jouw omgang met patiënten en collega's.

Jouw stagementor is er ten allen tijde voor jou. Je zal tijdens je stage waarschijnlijk geconfronteerd worden met situaties die vreemd lijken en slechts kunnen begrepen worden binnen één of ander referentiekader. Aarzel niet om vragen te stellen en bedenkingen te geven rond wat je ziet en hoort. Samen zal er getracht worden deze om te buigen tot leerrijke situaties. Moeilijke momenten of situaties zijn steeds bespreekbaar en kan je altijd delen in een veilige omgeving.

Tenslotte vinden we het ook belangrijk dat wij iets van jou kunnen leren. Vul je zeker ons evaluatieformulier na afloop van je stage in? Heb je punten waarmee we beter rekening houden in de toekomst, laat dit dan zeker weten!

Wij wensen je alvast een verrijkende stage en danken je voor jouw ondersteuning!



Kris Van Goethem  
Algemeen directeur



Kathleen De Cock  
Directeur patiëntenzorg

# Inhoud

Voorwoord .....	2
<b>1. Het Psychiatrisch Ziekenhuis .....</b>	<b>4</b>
1.1. Onze missie .....	4
1.2. Onze visie .....	4
1.3. Aanpassing rookbeleid binnen onze organisatie.....	5
<b>2. Jouw stage binnen het PZ Frapello .....</b>	<b>6</b>
2.1. Algemene zaken rond stage .....	6
2.2. Zorgen voor een kwaliteitsvolle en patiëntveilige stage .....	11
<b>3. Formulieren om de stage te kunnen aanvatten .....</b>	<b>14</b>
<b>4. De verschillende actoren .....</b>	<b>15</b>
<b>5. De visie van PZ Frapello op stagebegeleiding .....</b>	<b>16</b>
<b>6. Door te nemen procedures voor studenten in de zorg .....</b>	<b>17</b>
<b>7. Bedankt voor jouw ondersteuning! .....</b>	<b>17</b>

# 1. Het Psychiatrisch Ziekenhuis



## 1.1. Onze missie

Als psychiatrisch ziekenhuis behandelen we mensen met een ernstige psychische problematiek.

In dialoog met de patiënt en zijn omgeving dragen we bij tot herstel waarbij men het leven weer in eigen handen neemt.

Onze warme en persoonsgerichte zorg, geleverd door een enthousiast en deskundig team, wenden we aan om met onze patiënten drempels te verlagen, gelijkwaardigheid na te streven en kansen te creëren in het ziekenhuis, ons netwerk en de samenleving.

Vanuit onze inspiratiebronnen, zowel de christelijke als de pluralistische, hebben we in het bijzonder oog voor hen die dreigen door de mazen van het geestelijk gezondheidsnet te vallen.

## 1.2. Onze visie

Als derdelijns actor in de geestelijke gezondheidszorg die zich focust op vermaatschappelijking, bieden we een gedifferentieerd en onderbouwd zorgaanbod aan, residentieel, semi-ambulant en poliklinisch.

Ons aanbod en onze werking zijn afgestemd op en gekend door de zorgketen, de verwijzende partners en de zorgvragers. Waar nodig ondersteunen we ook andere actoren zodat een samenhangend aanbod ontstaat in functie van de maatschappelijke re-integratie van de patiënt.

We intensifiëren onze zorg waarbij we de patiënt toeleiden naar de thuisomgeving en/of vervolgzorg. De zorg vat aan met flexibele en transparante inclusiecriteria, wordt geleverd vanuit een doorleefde en daadwerkelijke multidisciplinariteit en is geënt op de zorgnoden en het herstelpotentieel van de patiënt.

We werken volgens vooraf beschreven therapeutische kaders, gespiegeld aan een duidelijk referentiekader dat toelaat de kwaliteit van onze zorg te toetsen. Het behoud van een financieel gezonde organisatie is hiervoor even noodzakelijk.

Onze warmte is voelbaar in een glimlach, hartelijkheid en tijd voor oprechte ontmoeting.

Onze medewerkers worden gestimuleerd professioneel te groeien en hun verantwoordelijkheid op te nemen zodat zij het beste van zichzelf kunnen geven ten voordele van de zorgvragers, elkaar en zichzelf.

### 1.3. Aanpassing rookbeleid binnen onze organisatie

Met ingang van 31 december 2024 treedt er een wijziging in de wetgeving in werking met betrekking tot het rookverbod in publiek toegankelijke ruimten. Deze wijziging, die voortvloeit uit de wet van 26 maart 2024, introduceert nieuwe rookverboden op verschillende locaties. In het kader van deze wetswijzigingen heeft onze werkgroep rond rookbeleid, rekening houdend met onze infrastructuur en met ondersteuning van het Vlaams Instituut Gezond Leven, besloten een aantal veranderingen door te voeren.

#### Dit is wat er zal veranderen:

- Patiënten zullen uitsluitend mogen roken in de daarvoor voorziene rookruimtes die verbonden zijn aan elke afdeling. Roken op de rest van het domein is niet meer toegestaan.
- Voor de medewerkers geldt eveneens dat roken enkel is toegestaan op de rooklocaties. Deze locaties zijn verschillend dan deze voor de patiënten.
- Roken zal voor bezoekers NIET meer mogelijk zijn.

Als organisatie willen we ons inzetten voor de gezondheid en het welzijn van iedereen. We geloven dat deze maatregelen niet alleen bijdragen aan een gezonder werkklimaat, maar ook aan de algehele gezondheid van onze patiënten, medewerkers en bezoekers. Door het aantal rookruimtes te beperken en een rookvrij beleid te hanteren, creëren we een schonere en gezondere omgeving waarin iedereen zich beter kan voelen.

We vragen de medewerking van iedereen om deze nieuwe richtlijnen te ondersteunen en samen te werken aan een gezondere omgeving voor ons allemaal.

## 2. Jouw stage binnen het PZ Frapello

Dit is een brochure waarin algemene zaken, die voor elke stagiair van toepassing zijn, opgenomen werden. Meer info over de afdelingen kan je terugvinden op de website.

### 2.1. Algemene zaken rond stage

#### Parking (auto en fiets)

Op beide campussen is er een ruime gratis parking voorzien. Op Campus Zottegem is deze uitgerust met slagbomen maar deze openen automatisch bij het voorrijden.

Ook op beide campussen is een (afgesloten) fietsstalling voorzien.



#### Voor de stage

Voor aanvang van je stage neem je contact op met de dienst waar je terecht komt om een aantal praktische afspraken te maken. Je belt hiervoor naar het algemeen nummer (09/364 46 46) en je vraagt naar de dienst waaraan je toegewezen bent.

Lees ook de risicoanalyse/ werkpostfiche (aangereikt via de school) grondig door want je moet aan een aantal eisen voldoen wat betreft vaccinaties, testen, preventiemaatregelen ed.

#### Aanmelden op de eerste stagedag

We verwachten jou om 8u30 aan de receptie van het ziekenhuis.

Wij verwachten dat je de eerste dag een kopij van het geneeskundig onderzoek meebrengt. Dit formulier wordt op de eerste stagedag bezorgd aan diegene die je verwelkomt. Indien u niet over een geldig attest van geneeskundig onderzoek beschikt, kan je de stage NIET aanvangen!

Bij de start van je stage krijg je informatie rond het ziekenhuis, een aantal praktische zaken en een korte rondleiding.

Er worden jou op de dienst 1 of 2 stagementoren toegewezen die jou zullen begeleiden gedurende jouw stageperiode.





### Stage-uren

- Vroegdienst: 7u tot 15u06
- Dagdienst: 8u30 tot 16u36 (1<sup>ste</sup> stagedag: 8u30 tot 16u36)
- Laatdienst: 13u24 tot 21u30

Individuele afwijkingen zijn mogelijk in overleg met je stagementor (bij wijze van uitzondering, omwille van dwingende redenen).

Nacht- en weekendwerk kunnen voorkomen in je stageperiode.

### Wat bij ziekte?

Verwittig je school en de dienst waar je stage doet voor aanvang van jouw shift.

### Badge en sleutel

Op je eerste stagedag ontvang je een sleutel en/of badge van het ziekenhuis die je toegang geven tot alle locaties die nodig zijn in het kader van jouw stage. Voor deze sleutel wordt een waarborg van 20€ gevraagd.

Bij teruggave van de sleutel krijg je deze waarborg terug. Bij verlies van je sleutels verwittig je onmiddellijk de hoofdverpleegkundige die dan samen met jou mogelijke risico's inschat veroorzaakt door het verlies van je sleutel. Voor de vervanging van je sleutel wordt de effectieve kost voor de vervanging van deze sleutel doorgerekend, momenteel 45€.

Je krijgt ook een identificatiebadge om zo op elk moment identificeerbaar te zijn als stagiair, ook deze lever je na je stage terug in.

### Personeelsrestaurant

Alle studenten kunnen een maaltijd verkrijgen in het restaurant van de campus. Deze dient elke morgen voor 10u30 besteld te worden via elektronische weg (intranet).

Het menu van de week is terug te vinden op de afdeling waar je stage loopt en op intranet. Je hebt de keuze uit een warme maaltijd, een broodje, sandwiches of een bordje groeten.

De prijzen zijn mede te consulteren op intranet. Als stagiair heb je recht op een gratis warme maaltijd. Andere zaken dienen betaald te worden. Betalen kan cash of met payconiq.



### Kleedkamers en douches

Op beide campussen zijn er kleedruimtes (met douches) voorzien voor stagiairs. Deze ruimte voorziet ook enkele lockers die op slot kunnen. Privéspullen kan je hier achterlaten.

Bij gebruik hang je je naam op je kastje met de einddatum van je stageperiode. Op het einde van je stageperiode laat je je locker leeg en geopend achter.

Maximaal 1 week na het einde van je stageperiode worden gesloten lockers door ons geopend en leeggemaakt. Achtergelaten spullen worden weggegooid. Ook lockers die niet voorzien zijn van een naam ondergaan hetzelfde lot.

### Kledij

In overleg met de dienst waar je stage loopt wordt er beslist of er een schort van de school wordt gedragen of niet.

Als je ervoor kiest geen beroepskledij te dragen dan zorg je voor gepaste werkkledij ( geen vrijetijdskledij ).

Zorg er steeds voor dat je identificatiebadge duidelijk zichtbaar is.

### Roken

Er geldt een algemeen rookverbod binnen het ziekenhuis. Op de werkvloer mag er niet gerookt worden.

Er is één gezamenlijk rookpunt voor medewerkers en stagiairs waar enkel tijdens de vastgelegde pauzes kan gerookt worden (op Campus Zottegem aan de fietsenstalling tussen blok A en blok B en op Campus Oosterzele naast de parkeerplaatsen van de directie op de parking).

### GSM gebruik

Op de diensten is gsm gebruik niet toegestaan. Enkel in de pauze mag er gebruik gemaakt worden van je GSM.





### EHBO post

Op iedere verpleegpost én aan de receptie is er een EHBO-koffer te vinden.

Ook is er op elke campus een AED-toestel aanwezig (op Campus Zottegem aan de verpleegpost van de afdeling Sp Mimosa en op Campus Oosterzele aan de verpleegpost van de afdeling Tilia).

### Arbeidsongevallen en incidenten

Meld alle incidenten. Doe altijd aangifte indien je het slachtoffer bent van een ongeval op het werk. Neem contact op met je onderwijsinstelling om de aangifte te regelen.

Wees extra alert in het omgaan met naalden, en voorkom zo prikongevallen. Geef elk prikongeval aan als arbeidsongeval. Neem in dit kader zeker de procedure scherpe letsels eens door. Deze is terug te vinden in het procedurehandboek in Zenya.



### Evaluaties

Aan alle studenten vragen we om op het einde van hun stage een kopie van hun eindverslag te bezorgen aan hun mentor.

Daarnaast krijgen de studenten tijdens hun laatste stageweek een uitnodiging via mail om de beoordeling stageplaats in te vullen. We willen vragen deze beoordeling zeker in te vullen. De bedoeling is dat wij kunnen bijsturen op basis van de ervaringen van de student.

### Beroepsgeheim

Tijdens je stage zal je heel wat te weten komen over de patiënten. Niet enkel en alleen gegevens over de gezondheidstoestand en behandeling, maar evenzeer informatie uit het privéleven van de patiënt: familiale omstandigheden, leefgewoonten, beroepsaangelegenheden,.... Deze informatie valt onder het beroepsgeheim en is dus uiterst vertrouwelijk. Praat nooit over een (andere) patiënt in het bijzijn van anderen.

Bij aanvang van de stage zal je een formulier voorgelegd worden ter ondertekening i.v.m. de confidentialiteit van de patiëntengegevens. Deze confidentialiteit is ook van toepassing op elk stageverslag. Aangezien de stagementor en de behandelende arts daarin verantwoordelijkheid dragen, kunnen zij ook regelmatig inzicht vragen in jullie opgemaakte verslagen. Elk afgeleverd verslag moet gezien worden door de stagementor.

Hou er als student ook rekening mee dat elke proef, studie en onderzoek in het kader van een scriptie of proefschrift ter goedkeuring moet voorgelegd worden aan het ethisch comité van het ziekenhuis.



### Elektronisch patiëntendossier (Myneva®)

Gedragcode als leidraad voor alle gebruikers van het elektronisch patiëntdossier (EPD).

Het geautomatiseerd patiëntdossier is zo opgebouwd dat medewerkers aan relevante informatie kunnen via het netwerk. De patiënten moeten echter kunnen rekenen op discretie over de toevertrouwde informatie en discretie over hun aanwezigheid in het ziekenhuis.

Een aantal afspraken geven een correct en verantwoord gebruik van het EPD aan:

1. Enkel die informatie waar men nood aan heeft (vanuit de hulpverleningsrelatie) kan nagekeken worden. Van de hulpverleners wordt verwacht dat zij het beroepsgeheim uitdragen en enkel die informatie opvragen die zij nodig hebben om hun werk te kunnen doen.

2. Iedere gebruiker is verantwoordelijk voor zijn eigen paswoord. Bij de start van de stage krijg je een standaardpaswoord. Het is de bedoeling dat je dit één van de eerste dagen wijzigt in een persoonlijk wachtwoord. Paswoorden worden niet doorgegeven aan een andere gebruiker. Mocht dit door toeval of andere reden toch bekend gemaakt worden, dan is de hulpverlener verplicht om van paswoord te veranderen (geef dit zeker aan bij je mentor).

3. Iedere gebruiker dient zorgzaam met het geautomatiseerd patiëntdossier om te gaan. Dit betekent dat het EPD niet open blijft staan tijdens jouw afwezigheid om te voorkomen dat anderen onder jouw toegangsrechten gegevens kunnen opvragen. Parkeer jouw sessie tijdig.

4. Het is niet toegestaan informatie uit het EPD te printen, mailen of kopiëren, tenzij je hiervoor de toestemming kreeg van je mentor.

## 2.2. Zorgen voor een kwaliteitsvolle en patiëntveilige stage

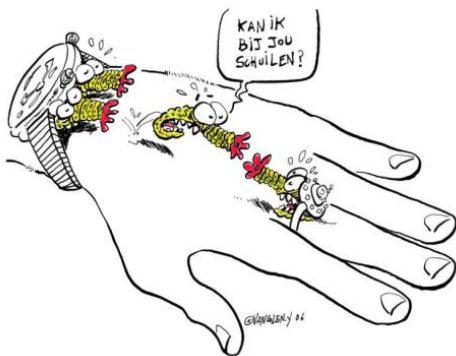
Patiëntveilige gezondheidszorg is één van de pijlers van kwaliteitsvolle gezondheidszorg en dus een topprioriteit. Dit wordt door de federale overheidsdienst ondersteund en opgevolgd in een contract 'Coördinatie van kwaliteit en patiëntveiligheid'. Binnen het PZ Frapello gaat bijzondere aandacht naar een aantal zaken die een sleutelrol spelen in patiëntveiligheid.

### Incidentmeldsysteem

Een elektronisch meldsysteem voor (bijna-)incidenten helpt ons om risico's op het vlak van patiëntveiligheid goed te kunnen inschatten en om preventieve maatregelen te nemen, vb. om valincidenten van patiënten te voorkomen.

We zetten actief in op dit systeem door medewerkers te gaan stimuleren en te gaan waarderen voor het registreren van zaken die fout gaan tijdens het zorgproces. Hierbij maken we ook werk van de veiligheidscultuur binnen ons ziekenhuis. Het is immers belangrijk dat elke medewerker zich veilig genoeg voelt om te melden.

Ook stagiairs kunnen zaken die fout lopen tijdens het zorgproces melden via dit systeem dat toegankelijk is via intranet.



### Handhygiëne

Via onze handen vervoeren we miljoenen microben. De meeste zijn onschuldig, maar enkele kunnen schadelijk zijn. Als de handen van zorgverleners niet proper zijn tijdens de patiëntenzorg, kunnen ziekteverwekkende microben overgedragen worden. Strikte handhygiëne is dan ook een zeer doeltreffende en goedkope manier om de verspreiding van zorginfecties tegen te gaan.

Basisvereisten binnen de verschillende zorgzones:

- geen juwelen, horloges of armbanden ter hoogte van de handen en de polsen/onderarmen
- kortgeknipte en zuivere nagels (géén nagellak en geen kunstnagels)
- korte mouwen
- afdekken van eventuele wondjes

### Aandacht voor suicide- & agressiepreventie

Aangezien suicide en agressie duidelijke risico's zijn voor mensen met een psychiatrische problematiek, zien wij het als onze opdracht om deze risico's van bij de opname in te schatten en mee te nemen. Op deze manier kunnen we preventief werken en willen we zoveel mogelijk voorkomen dat onze patiënten in een crisis terecht komen.

Ook van stagiairs verwachten wij dat zij alert zijn voor signalen die aangeven dat het suicide- of agressierisico verhoogt. Deze informatie delen met de aanwezige teamleden is een must. Neem na aanvang van je stage zo snel mogelijk de procedures rond agressie en suicide door.



### Medicatieveiligheid en Hoog Risico Medicatie

In ons ziekenhuis wordt sterk ingezet op medicatieveiligheid.

Zo kan bvb. vanaf de distributie in de apotheek tot de inname door de patiënt elk product op elk moment worden geïdentificeerd (merknaam, dosering, lotnummer en vervaldatum) door o.a. het gebruik van zelf ontworpen etiketten voor medicatieblisters die niet-unit dose zijn. Een uitgewerkte procedure helpt om dit dagelijks met succes toe te passen.

We zetten als ziekenhuis ook actief in op het beleid rond Hoog Risico Medicatie. Welke medicatie valt onder Hoog Risico Medicatie? Hiervoor werd een ziekenhuseigen lijst opgesteld. Daarnaast werd voor elke soort Hoog Risico Medicatie van deze lijst m.b.t. de specifieke deelprocessen van medicatie (o.a. voorschrijven, klaarmaken, afleveren, toedienen) de mogelijke risico's in kaart gebracht en de acties om dit te voorkomen. Bij de aflevering door de ziekenhuisapotheker wordt op elke Hoog Risico Medicatie het volgende pictogram aangebracht:



Op die manier kunnen medewerkers steeds een dubbele check uitvoeren én extra alert zijn.

Alle medewerkers die medicatie mogen toedienen werden gevormd rond de specifieke risico's van elke vorm van Hoog Risico Medicatie die in ons ziekenhuis kan gehanteerd worden.

Handelingen uitvoeren mbt tot medicatie zal steeds moeten gebeuren onder direct toezicht van een afdelingssverpleegkundige.

## Aandacht voor het beperken van de toepassing van vrijheidsbeperkende maatregelen

PZ Frapello wil het gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen zoveel mogelijk beperken en wil de situaties waarin toch moet worden overgegaan tot de inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen zo kort mogelijk houden.

Het PZ wil hierbij steeds aandacht blijven hebben voor de unieke situatie van de specifieke patiënt (zorg op maat). Een vrijheidsbeperkende maatregel mag alleen worden genomen als er sprake is van een dreiging / onmiddellijk gevaar voor de patiënt zelf, de medepatiënten of de medewerkers en als er geen andere oplossing mogelijk is.

Alle alternatieven dienen eerst uitgetoetst te zijn. Vanuit het respect voor de vrijheid van de patiënt zal een vrijheidsbeperkende maatregel alleen in **uiterste noodzaak** worden ingezet, **altijd tijdelijk** en **gericht op afbouw**. Dit wil zeggen: enkel als de veiligheid van de patiënt of zijn/ haar medepatiënten of medewerkers **ERNSTIG** gevaar loopt.

Steeds zal, op het moment dat een dergelijk gevaar zich voordoet, een **zorgvuldige, gemotiveerde afweging** gemaakt worden of het gevaar niet op een andere wijze af te wenden is. Hierbij wordt expliciet ingezet op het aanwenden van mogelijke alternatieven. Dit in overleg met de patiënt, zijn vertegenwoordiger en het multidisciplinair team of minimaal de aanwezige medewerkers.

Een verslag wordt toegevoegd aan het patiëntendossier als uiting van een doordacht teambesluit.



### 3. Formulieren om de stage te kunnen aanvatten

#### Arbeidsgeneeskundig attest

De student moet vóór de aanvang van de stage een kopie van het geneeskundig attest bezorgen aan de stageplaats.

Het arbeidsgeneeskundig attest kan verkregen worden na onderzoek door een erkende arbeidsgeneesheer, waaruit blijkt dat je medisch geschikt bent om stage te mogen lopen. Dit formulier wordt voor aanvang van de stage afgegeven.

Indien u NIET over een geldig geneeskundig attest beschikt, kan de stage NIET aanvangen.

#### Confidentialiteit van de patiëntengegevens

Dit wordt, in het kader van het beroepsgeheim, ondertekend en meteen terugbezorgd aan de instelling.

#### Stageovereenkomst

Bij aanvang van de stage verbindt de student-stagiair zich formeel. De verbintenis wordt stilzwijgend vastgelegd in een stageovereenkomst geregeld door de scholen. Deze stageovereenkomst wordt gesloten tussen de volgende partijen:

- De door de school erkende stageinstelling (In ons geval het PZ Frapello)
- De school
- De student

#### Risicoanalyse/ werkpostfiche

De risicoanalyse/werkpostfiche is een belangrijk document. Deze krijg je aangereikt via je school en is ook terug te vinden op de website.

Op deze fiche staan de voornaamste risico's waarmee je tijdens je stage kan geconfronteerd worden. Lees deze fiche zeker goed na.

#### Aanmeldformulier

Via dit formulier worden een aantal algemene gegevens bevraagd (o.a. naam, periode, dienst, adres en telefoonnummer).

Op deze manier weten wij op elk moment welke stagiairs op welk moment op welke plaats in ons ziekenhuis aan het werk zijn.





## 4. De verschillende actoren

Als student word jij gedragen door verschillende actoren. Onze verwachtingen van deze actoren kan je hieronder lezen:



### Jij als student

- Vraagt regelmatig feedback en vraagt tijdig een tussentijdse evaluatie aan bij je stagementor
- Bereidt je stage zo goed mogelijk voor
- Neemt initiatief (in overleg met je mentor)
- Stelt je empathisch op
- Hebt respect voor patiënten en personeel
- Zoekt naar een gezond evenwicht tussen afstand en nabijheid t.o.v. patiënten en personeel
- Meldt gemaakte fouten onmiddellijk aan een medewerker (vb. verkeerde info doorgegeven)
- Formuleert kort en schriftelijk jouw doelstellingen en stem deze af met je mentor
- Reflecteert kritisch over jezelf en de werking
- Waarschuwt tijdig bij ziekte
- Vult het evaluatieformulier in

### De stagementor

- Heeft het op zich genomen om jouw gids en vertrouwenspersoon te zijn op de dienst waar je stage loopt
- Zorgt ervoor dat je komt voorbereid is en dat je geïntroduceerd wordt op de dienst
- Informeert zich over je stagedoelstellingen en zorgt ervoor dat deze bekend gemaakt worden op de dienst waar je stage loopt
- Bespreekt samen met jou welke stagedoeleinden (niet) haalbaar zijn en helpt je de nodige leersituaties te zoeken
- Maakt het mogelijk dat je geregeld objectieve en leerzame feedback krijgt

### De interne stagecoördinator

- Zorgt voor de coördinatie van je stage.

### Het team

- Draagt een gedreven zorg uit voor de patiënt maar evengoed voor elkaar.

## 5. De visie van PZ Frapello op stagebegeleiding

Het psychiatrisch ziekenhuis Frapello, neemt in de regio een belangrijke plaats in op het vlak van stageplaatsen voor studenten. We zien het dan ook als een opdracht om studenten “**zorgzaam**” te ontvangen. Naast de aanpassing aan een nieuwe stage-omgeving, zetten studenten vaak de **eerste stappen om kennis te maken met de psychiatrie**. We willen dat ze zich welkom, veilig en gedragen voelen op hun stageplaats.



Als ziekenhuis met een zorgzaam personeelsbeleid willen we immers een **gestructureerde en kwalitatieve** werkomgeving. We willen daarom werk maken van **deskundige** mentoren die de voorwaarden scheppen voor een **positief werkklimaat** waarbinnen studenten via een **optimale samenwerking** en **professionele begeleiding** kunnen functioneren. Het ziekenhuis streeft naar mentoren die zich engageren om een **sturende** en **ondersteunende** rol op te nemen naar studenten toe. Onze mentoren beantwoorden aan een welomschreven rolbeschrijving en bezitten de nodige **competenties** om studenten op een kwaliteitsvolle manier te begeleiden. De mentor streeft ernaar dat de student een goed gevoel overhoudt, dit zorgt voor een **positief imago** van het ziekenhuis dat kan worden uitgedragen door de student.

De **samenwerking** met de mentoren van de werkplaats en de school heeft potentieel ook tal van voordelen voor het mentorschap zelf. Alles staat of valt met een goede en ruim op tijd gevoerde **communicatie** tussen de stageplaats en de school. We vinden het dan ook uiterst belangrijk dat er een **goede communicatie** is tussen de mentor op de werkvloer en de stagementor van de school in verband met de gemaakte afspraken rond de student. De stagementoren van de scholen spelen een **rol in de beoordeling** van de praktijkcomponent van de student en hebben een **aandeel** in het assessment van de verpleegkundige opleiding. Om professioneel met dit aspect van evaluatie om te gaan, is een **transparant kader** nodig, zodat deze evaluatie **eerlijk** kan verlopen. Een stage behoort immers tot de opleiding en dit vraagt de nodige begeleiding.



Een belangrijke bijdrage in het leerproces is het geven van feedback waarbij iedere mentor zich bewust moet zijn van het belang ervan. We trachten een concrete en optimale verwoording te geven van de zaken die reeds goed lopen, maar ook van de minder sterke punten. Hierbij is er aandacht voor het zelfbeeld dat de student overhoudt na het doorlopen van zijn stage. Succesbeleving en gevoelens van competentie zijn immers een krachtige drijfveer in het leerproces. Door feedback te geven kan de student gedurende zijn stageperiode groeien tot een competente verpleegkundige met de nodige kennis, vaardigheden en attitudes.

## 6. Door te nemen procedures voor studenten in de zorg

Binnen het ziekenhuis werden een aantal procedures opgesteld met de bedoeling om bepaalde processen geordend te laten verlopen. Al deze procedures zijn leesbaar in Zenya. Andere procedures worden verondersteld gekend te zijn omdat ze essentieel zijn in onze werking.



## 7. Bedankt voor jouw ondersteuning!

Wij hopen dat je een fijne stage achter de rug hebt. Uit jouw opmerkingen en verbeterpunten trachten wij iets te leren.

Mogen wij daarom vragen om je stageplaats te beoordelen via de link die je de laatste stageweek wordt doorgestuurd?



Heb je zin in méér PZ Frapello?  
Stuur dan jouw CV en motivatiebrief naar [vacatures.frapello@gpn.be](mailto:vacatures.frapello@gpn.be).

---

**Wij willen jou alvast heel hartelijk bedanken voor jouw ondersteuning!**

---