Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2019 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

Psychiatrisch Centrum Sint-Franciscus - De Pelgrim

Informatie over psychische problemen en behandeling

		Antwoord						
Patiëntengroep	Aantal	**Altijd**	**Meestal**	**Niet ingevuld**	**Soms**	**Nooit**	Ongeldig	nvt
1 - Ik kreeg informatie over mijn psychische problemen								
uw voorziening	144	26%	39%		24%	8%	0	12
Alle patiënten		*34%*	*35%*		*22%*	*8%*		227
2 - Ik kreeg informatie over de mogelijke behandelingswijzen voor mijn psychische problemen								
uw voorziening	156	29%	30%	10%	22%	10%	0	0
Alle patiënten		*34%*	*32%*	*5%*	*20%*	*8%*		0
3 - Ik kreeg informatie over wat mijn behandeling inhoudt								
uw voorziening	156	38%	28%	7%	20%	8%	0	0
Alle patiënten		*40%*	*32%*	*5%*	*16%*	*6%*		0
4 - Ik kreeg informatie over mijn medicatie en de mogelijke bijwerkingen hiervan								
uw voorziening	149	30%	29%		28%	11%	0	7
Alle patiënten		*33%*	*27%*		*22%*	*15%*		370
5 - Ik kreeg vooraf informatie over de kosten van mijn opname in het ziekenhuis								
uw voorziening	154	28%	14%	6%	21%	32%	2	0
Alle patiënten		*33%*	*18%*	*6%*	*15%*	*28%*		0

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2019 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

Psychiatrisch Centrum Sint-Franciscus - De Pelgrim

Inspraak

		Antwoord						
Patiëntengroep	Aantal	**Altijd**	**Meestal**	**Niet ingevuld**	**Soms**	**Nooit**	Ongeldig	nvt
6 - Mijn hulpverleners sporen mij aan om mee te beslissen in mijn behandeling, onderzoek of testen								
uw voorziening	155	34%	34%		26%	6%	1	0
Alle patiënten		*40%*	*35%*		*17%*	*7%*		0
7 - Ik kan meebeslissen over de inhoud van mijn behandeling								
uw voorziening	156	26%	37%	6%	24%	6%	0	0
Alle patiënten		*40%*	*33%*		*17%*	*8%*		0

Rapport opgemaakt door het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg v.z.w. (2019-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2019 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

Psychiatrisch Centrum Sint-Franciscus - De Pelgrim

Therapeutische relatie

		Antwoord						
Patiëntengroep	Aantal	**Altijd**	**Meestal**	**Niet ingevuld**	**Soms**	**Nooit**	Ongeldig	nvt
9 - Mijn hulpverleners geven me begrijpelijke uitleg								

Psychiatrisch Centrum Sint-Franciscus - De Pelgrim

Therapeutische relatie

		Antwoord						
Patiëntengroep	Aantal	**Altijd**	**Meestal**	**Niet ingevuld**	**Soms**	**Nooit**	Ongeldig	nvt
uw voorziening	156	55%	35%			9%	0	0
Alle patiënten		*54%*	*35%*			*9%*		0
10 - Mijn hulpverleners respecteren mij								
uw voorziening	156	65%	28%			5%	0	0
Alle patiënten		*69%*	*25%*			*5%*		0
11 - Ik heb vertrouwen in mijn hulpverleners								
uw voorziening	156	60%	26%			12%	0	0
Alle patiënten		*59%*	*32%*			*8%*		0
12 - Ik voel me vrij om mijn hulpverleners vragen te stellen over mijn behandeling en mijn medicatie								
uw voorziening	156	68%	24%				0	0
Alle patiënten		*63%*	*26%*			*9%*		0
13 - Mijn hulpverleners respecteren mijn privacy								
uw voorziening	156	67%	22%			10%	0	0
Alle patiënten		*70%*	*23%*			*5%*		0

Rapport opgemaakt door het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg v.z.w. (2019-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2019 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

Psychiatrisch Centrum Sint-Franciscus - De Pelgrim

Zorg op maat

		Antwoord						
Patiëntengroep	Aantal	**Altijd**	**Meestal**	**Niet ingevuld**	**Soms**	**Nooit**	Ongeldig	nvt
14 - Mijn hulpverleners begrijpen mijn psychische problemen								
uw voorziening	154	34%	47%			16%	2	0
Alle patiënten		*41%*	*44%*			*12%*		0
15 - Mijn hulpverleners vragen me welke problemen of klachten het meest belangrijk voor mij zijn om aan te werken								
uw voorziening	155	43%	39%			14%	1	0
Alle patiënten		*46%*	*35%*			*14%* *4%*		0
16 - Mijn hulpverleners gaan uit van mijn mogelijkheden in plaats van mijn beperkingen								
uw voorziening	155	40%	48%			8%	1	0
Alle patiënten		*46%*	*40%*			*10%*		0
17 - Mijn hulpverleners kijken naar mijn persoon in zijn geheel in plaats van alleen naar mijn problemen								
uw voorziening	155	50%	39%			8%	1	0
Alle patiënten		*54%*	*34%*			*8%*		0
18 - Mijn hulpverleners moedigen mij aan om mee de verantwoordelijkheid voor mijn zorg op te nemen								
uw voorziening	155	56%	34%			8%	1	0
Alle patiënten		*55%*	*34%*			*8%*		0
19 - Mijn hulpverleners hebben aandacht voor mijn lichamelijke gezondheid								
uw voorziening	155	53%	35%			9%	1	0
Alle patiënten		*53%*	*32%*			*11%*		0

Rapport opgemaakt door het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg v.z.w. (2019-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2019 1e semester

Psychiatrisch Centrum Sint-Franciscus - De Pelgrim

Organisatie van zorg en samenwerking tussen hulpverleners

		Antwoord						
Patiëntengroep	Aantal	**Altijd**	**Meestal**	**Niet ingevuld**	**Soms**	**Nooit**	Ongeldig	nvt
20 - Mijn hulpverleners geven gelijkaardige informatie								
uw voorziening	156	24%	44%	10%	21%		0	0
Alle patiënten		*30%*	*45%*	*7%*	*16%*			0
21 - Binnen deze voorziening werken mijn hulpverleners goed samen								
uw voorziening	156	43%	37%	9%	10%		0	0
Alle patiënten		*48%*	*35%*	*7%*	*9%*			0
22 - Mijn hulpverleners werken goed samen met externe hulpverleners of diensten zoals mijn huisarts, zelfstandig psychotherapeut, OCMW								
uw voorziening	154	36%	35%	9%	18%		2	0
Alle patiënten		*39%*	*33%*	*11%*	*13%*	*4%*		0
23 - Ik vind dat mijn hulpverleners voldoende de tijd nemen voor mij								
uw voorziening	156	38%	38%	8%	16%		0	0
Alle patiënten		*47%*	*34%*	*6%*	*13%*			0
24 - Ik kan vlot een afspraak krijgen met de hulpverleners van deze voorziening								
uw voorziening	156	35%	40%	8%	17%		0	0
Alle patiënten		*46%*	*35%*	*7%*	*11%*			0
25 - Ik ben tevreden over de afspraken die gemaakt zijn voor wanneer het niet goed met mij gaat								
uw voorziening	147	43%	36%		16%		0	9
Alle patiënten		*48%*	*34%*		*14%*			158

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2019 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

Psychiatrisch Centrum Sint-Franciscus - De Pelgrim

Veilige zorg

		Antwoord						
Patiëntengroep	Aantal	**Altijd**	**Meestal**	**Niet ingevuld**	**Soms**	**Nooit**	Ongeldig	nvt
26 - Tijdens het eerste contact stellen mijn hulpverleners zich voor met naam en functie								
uw voorziening	155	59%			30%	11%	1	0
Alle patiënten		*63%*			*25%*	*9%*		0
27 - Ik voel me veilig tijdens mijn behandeling								
uw voorziening	155	59%			30%	10%	1	0
Alle patiënten		*61%*			*30%*	*8%*		0
28 - Ik vind dat mijn hulpverleners goed reageren wanneer ik zeg dat het niet goed met mij gaat								
uw voorziening	155	53%			35%	10%	1	0
Alle patiënten		*55%*			*33%*	*10%*		0

Rapport opgemaakt door het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg v.z.w. (2019-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2019 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

Psychiatrisch Centrum Sint-Franciscus - De Pelgrim

Deskundigheid

	Antwoord							
Patiëntengroep	Aantal	**Altijd**	**Meestal**	**Niet ingevuld**	**Soms**	**Nooit**	Ongeldig	nvt
29 - Ik vind mijn hulpverleners goed in hun job								
uw voorziening	155	52%			40%	8%	1	0
Alle patiënten		*57%*			*35%*	*7%*		0

Rapport opgemaakt door het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg v.z.w. (2019-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2019 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

Psychiatrisch Centrum Sint-Franciscus - De Pelgrim

Patientenrechten

	Antwoord							
Patiëntengroep	Aantal	**Altijd**	**Meestal**	**Niet ingevuld**	**Soms**	**Nooit**	Ongeldig	nvt
30 - Mijn hulpverleners vragen mijn toestemming om informatie over mij met externe hulpverleners te delen								
uw voorziening	142	48%		26%	13%	12%	0	14
Alle patiënten		*57%*		*23%*	*10%*	*7%*		337
31 - Ik heb de mogelijkheid om een andere hulpverlener te kiezen								
uw voorziening	153	37%	22%	8%	16%	18%	3	0
Alle patiënten		*37%*	*23%*	*13%*	*14%*	*13%*		0
32 - Ik kreeg informatie over mijn recht om een tweede mening te vragen								
uw voorziening	154	21%	23%	10%	14%	32%	2	0
Alle patiënten		*27%*	*20%*	*13%*	*13%*	*26%*		0

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2019 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

Psychiatrisch Centrum Sint-Franciscus - De Pelgrim

Resultaat en evaluatie van zorg

		Antwoord						
Patiëntengroep	Aantal	**Altijd**	**Meestal**	**Niet ingevuld**	**Soms**	**Nooit**	Ongeldig	nvt
33 - Mijn hulpverleners en ik evalueren regelmatig het verloop van mijn behandeling								
uw voorziening	154	34%	40%		20%	5%	2	0
Alle patiënten		*43%*	*34%*		*15%*	*5%*		0
34 - Ik voel me geholpen door mijn behandeling								
uw voorziening	154	41%	40%		15%		2	0
Alle patiënten		*46%*	*33%*		*5%*	*13%*		0

Rapport opgemaakt door het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg v.z.w. (2019-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2019 1e semester

Resultaten - 2. Ontslag

Psychiatrisch Centrum Sint-Franciscus - De Pelgrim

Inspraak

	Antwoord					
Patiëntengroep	Aantal	**Ja**	**Niet ingevuld**	**Nee**	Ongeldig	nvt
8 - Ik kan meebeslissen over het einde van mijn behandeling						
uw voorziening	137	75%	7%	18%	1	18
Alle patiënten		81%	4%	15%	31	511

Rapport opgemaakt door het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg v.z.w. (2019-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2019 1e semester

Resultaten - 2. Ontslag

Psychiatrisch Centrum Sint-Franciscus - De Pelgrim

Resultaat en evaluatie van zorg

	Antwoord					
Patiëntengroep	Aantal	**Ja**	**Niet ingevuld**	**Nee**	Ongeldig	nvt
35 - Mijn hulpverleners en ik hebben afspraken over waar ik na mijn behandeling terecht kan als mijn problemen terugkomen of verergeren						
uw voorziening	131	79%	5%	16%	1	24
Alle patiënten		82%	4%	14%	24	592

Rapport opgemaakt door het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg v.z.w. (2019-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2019 1e semester

Resultaten - 3. Beoordeling : cijfer

Psychiatrisch Centrum Sint-Franciscus - De Pelgrim

Algemene beoordeling

		Antwoord													
Patiëntengroep	Aantal	**10**	**9**	**8**	**7**	**6**	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**	**0**	**Niet ingevuld**	Ongeldig	**Gemiddeld cijfer**
36 - Welk cijfer zou u deze voorziening geven voor deze behandeling?															
uw voorziening	156	14%	24%	32%	16%	6%								0	8,1
Alle patiënten		*15%*	*25%*	*32%*	*15%*	*5%*									*8,1*

Rapport opgemaakt door het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg v.z.w. (2019-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2019 1e semester

Resultaten - 3. Beoordeling : aanbeveling

Psychiatrisch Centrum Sint-Franciscus - De Pelgrim

Algemene beoordeling

		Antwoord						
Patiëntengroep	Aantal	**Zeker Wel**	**Waarschijnlijk Wel**	**Niet ingevuld**	**Waarschijnlijk Niet**	**Zeker Niet**	Ongeldig	**nvt**
37 - Zou u deze voorziening aanbevelen aan uw vrienden en familie?								
uw voorziening	155	55%	37%		5%		1	0
Alle patiënten		*55%*	*36%*		*5%*			0