



V.Z.W.  
Samenwerkingsverband GGZ  
"De Vlaamse Ardennen"

**Samenwerkingsverband GGZ 'De Vlaamse Ardennen'**

**Maatschappelijke zetel:** Penitentenlaan 7

9620 Zottegem

☎ 09/364 46 46

Ondernemingsnummer: 0462.867.766

Erkenningsnummer: 083

**Aanloopadres:** Penitentenlaan 7

9620 Zottegem

☎ 09/364.46.73

gsm0474/37.15.09

E-mail: info.bwvl@gpn.be

**HUISHOUELIJK REGLEMENT BEGELEIDING  
VAN HET BESCHUT WONEN DE VLAAMSE ARDENNEN**

**HOOFDSTUK 1: DE BEGELEIDING**

**Artikel 1 - Individuele systematische begeleiding**

Je krijgt bij het begin van je verblijf een vaste persoonlijke begeleider.

Zijn/haar naam is: .....

Je kan hem/haar bereiken via telefoonnummer **09 364 46 73** of via Gsm-nummer van coördinator 0474 37 15 09 en op het aanloopadres waar het secretariaat zich bevindt van het beschut wonen: **Penitentenlaan 7 te 9620 Zottegem.**

Je begeleider is de vertegenwoordiger van het team van beschut wonen en werkt onder de verantwoordelijkheid van de coördinerend psychiater en de coördinator. Als je vaste begeleider afwezig is, nemen de andere begeleiders van het initiatief de verantwoordelijkheid en de begeleiding over.

De begeleiders werken mee aan je herstel en empowerment (= opdoen van kennis en vaardigheden om het eigen leven in handen te nemen, versterken van je positie en je rechten).

Zij zullen je op veel vlakken persoonlijk ondersteunen: gezondheid vanzelfsprekend, maar ook zelfzorg, wonen, werken, vrije tijd, omgang met anderen, opleiding en zingeving. Om dit alles vlot te laten verlopen, zal de begeleider tijdens de eerste 3 maanden van kennismaking meermaals met je samenzitten en een begeleidingsplan opstellen. In het begeleidingsplan komen je persoonlijke begeleidingswensen, doelstellingen, actiepunten en concrete afspraken inzake een persoonlijk dagprogramma.

Je wordt verwacht dat je drie dagen per week een zinvolle dagbesteding realiseert met arbeid/activiteiten buitenshuis. Indien nodig ben je bereid tot het opmaken van een budgetteringsplan.

Na drie maanden word je uitgenodigd op de teamvergadering om je plan toe te lichten op het aanloopadres van beschut wonen. Je wordt hierin ondersteund door je individuele begeleider.

Dan evalueren we ook samen de proefperiode van je verblijf en besluiten we ook samen tot het al dan niet verderzetten van je verblijf waarbij de begeleiding de prioritaire doelstelling is.



**Samenwerkingsverband GGZ 'De Vlaamse Ardennen'**

**Maatschappelijke zetel:** Penitentenlaan 7

9620 Zottegem

☎ 09/364 46 46

Je zult je begeleidingsplan samen met je begeleider regelmatig bespreken en beoordelen en kunt het nadien in overleg nog aanpassen. Via overleg, planning, acties, evaluaties en bijsturing kan jouw herstelproces dan ook vorm krijgen en succeservaringen creëren.

We verwachten dat je zelf actief meewerkt aan dit proces. We werken ook samen met jouw betekenisvolle omgeving (zoals je partner, kinderen, familie, vrienden, budgetbegeleider of bewindvoerder, werkgever, ea) met jouw akkoord want zij kunnen jou ook mee ondersteunen in je herstelproces.

Als onderdeel van de begeleiding spreek je met de begeleider een crisisscenario af. De bedoeling is dat je in een crisis eerst zoveel mogelijk je eigen hulpbronnen en persoonlijk netwerk inschakelt en pas als dat niet volstaat de begeleiding erbij haalt.

Als je vindt dat de werkrelatie met je vaste begeleider ernstig verstoord is, probeer je dat eerst te bespreken met deze begeleider. Lost dat niets op, dan kun je je wenden tot de coördinator van het initiatief en krijg je mogelijk een andere persoonlijke begeleider.

## **Artikel 2 - Bereikbaarheid en beschikbaarheid van de begeleiders**

### Algemeen

De individuele begeleiding gebeurt op afspraak. Die afspraken vinden plaats in je woonruimte of soms in het aanloopadres (bureel) van beschut wonen. Het aantal contacten hangt af van je behoeften: de basis frequentie is 1 formeel begeleidingscontact per week. Naargelang de noden kan de frequentie van de afspraken variëren (meer of minder intensief). Dit wordt in samenspraak met je begeleider beslist. Naast de individuele begeleiding organiseren de teamleden van het beschut wonen groepsactiviteiten. Ook tijdens deze activiteiten kun je de begeleiders aanspreken.

In elke woning wordt een duidelijk weekschema via een uurrooster met een aanwezigheidsschema van begeleiding en de tijdstippen van de individuele begeleidingscontacten aangebracht op het magnetisch informatiebord.

Buiten deze afspraken, kun je de begeleider telefonisch bereiken of op het aanloopadres, bureel van het beschut wonen:

Tel.: **09/364.46.73**

Adres: **Penitentenlaan 7 te 9620 Zottegem.**

Het secretariaat is elke werkdag (behalve op dinsdag) open van **9u tot 12u30** en van **13u tot 17u**, op **dinsdag** van **13u tot 19u**.

Wanneer je tijdens de openingsuren van het bureel geen begeleider kan bereiken, kan je in dringende gevallen de begeleider met wacht contacteren via de gsm-permanentie 0473/24.04.51. Dit gsm-permanentie nummer mag enkel gebruikt worden door de bewoners en mag dus NIET doorgegeven worden aan derden.

Voor niet dringende aangelegenheden kan de bewoner ook een boodschap nalaten op het antwoordapparaat van de telefoon van het bureel.



### Bij dringende gevallen

In dringende gevallen kun je **buiten de openingsuren** van het bureel een **begeleider met wacht** contacteren via het telefoonnummer: **0473/24.04.51**.

De permanentie is 24 uur op 24 uur, 7 dagen op 7 dagen verzekerd.

In die gevallen wordt van je verwacht dat je overlegt met de begeleider en zo samen naar een oplossing zoekt.

Indien nodig komt deze begeleider met wacht ter plaatste.

Indien nodig kan de begeleider met wacht ook de psychiater van wacht (i.s.m. het Psychiatrisch Centrum Sint-Franciscus-De Pelgrim) bellen.

Een **lijst met andere telefoonnummers** voor dringende oproepen bevindt zich bij het telefoontoestel in de woongelegheden.

Bij het begin van de begeleiding zal je met je begeleider een **noodkaartje** opmaken met **telefoonnummers voor dringende oproepen**.

We raden je aan om deze telefoonlijst op een centrale plaats in je woonruimte op te bergen en om de telefoonnummers in te voeren in de telefoonlijst van je gsm en/of huistelefoon.

Op dit kaartje staan vermeld: de permanentie van de begeleiding, familie, de huisarts, wachtdiensten huisartsen (Oudenaarde: 055/30.04.05; Zottegem 09/361.81.61; Geraardsbergen 054/41.06.07) de hulpdiensten (100 of 112), de psychiater, het dichtstbijzijnde ziekenhuis, de brandweer (100 of 112 en telefoonnummer per locatie), de politie (101 en telefoonnummer per locatie), de rijkswacht (101 en telefoonnummer per locatie), het Rode Kruis (105), Teleonthaal (106), zelfmoordpreventie (02/649.95.55), antigifcentrum (070/245.245), Druglijn (078/15.10.20), AA (03/239.14.15), Meldpunt geweld (1712), wachtdienst apothekers (0900/105.00), wachtdienst tandartsen (0903/36.996).

**Indien de begeleiding niet kan bereikt worden** via de gsm-permanentie, kan de bewoner ook terecht op het nummer **0474/37.15.09** (GSM coördinator van Beschut Wonen) of op het nummer **09/364.46.46** van het Psychiatrisch ziekenhuis Sint Franciscus-De Pelgrim te Velzeke.

De receptie van het ziekenhuis staat mee borg voor een permanentie van 24 uur op 24 uur. De bewoner kan zijn/haar boodschap of noodgeval duidelijk maken met vermelding van naam en adres (locatie van de woning).

### **Artikel 3 - Respectvolle omgang met het personeel en de andere zorggebruikers van het beschut wonen**

We verwachten dat je als zorggebruiker correct en respectvol omgaat met het personeel en dat zij zich omgekeerd uiteraard ook tegenover jou zo gedragen.

Agressief gedrag en ongewenste intimiteiten/seksueel grensoverschrijdend gedrag worden in geen geval aanvaard en kan aanleiding geven tot beëindiging van de begeleidingsovereenkomst.

Elke vorm van ongewenste intimiteiten/seksueel grensoverschrijdend gedrag is ontoelaatbaar in het beschut wonen, ongeacht wie de dader is: een zorggebruiker, een medewerker van het beschut wonen, een andere zorg- of dienstverlener of iemand anders uit de persoonlijke omgeving van de zorggebruiker.

We verwachten dat elkeen op dit vlak duidelijk zijn persoonlijke grenzen aangeeft en bij problemen op tijd dat gedrag meldt en bespreekbaar stelt.



De zorggebruiker die zelf het slachtoffer is of die een vermoeden heeft dat een mede-zorggebruiker, huisgenoot slachtoffer is van dergelijk gedrag, kan dit naar keuze ofwel intern ofwel extern melden. Intern kan je aan de coördinator of een begeleider van het beschut wonen seksueel grensoverschrijdend gedrag door zorggebruikers, externe zorgverleners of door anderen uit de omgeving van de zorggebruiker melden. Voor melding van dergelijk gedrag door een medewerker van het beschut wonen kan je het melden aan de coördinator of de coördinerend psychiater.

Extern kan je terecht bij de GGZ-ombudsdienst, de ombudspersoon Mevr. Helene Cambien. (zie artikel 18).

Het beschut wonen zal elke melding onderzoeken en de gepaste maatregelen nemen t.a.v. het slachtoffer en de (vermoedelijke) dader. Zo nodig wordt het gerecht ingeschakeld. Sommige feiten moeten door het beschut wonen op anonieme wijze gemeld worden bij het Vlaams Agentschap Zorg & Gezondheid.

Vanaf 1 januari 2006 moet iedere werkgever zijn personeel een rookvrije werkomgeving aanbieden (KB van 19 januari 2005). Daarom geldt op het aanloopadres (secretariaat) een algemeen rookverbod, zowel voor de personeelsleden als voor zorggebruikers en bezoekers.

Ook vragen we om niet te roken terwijl je samen zit met je begeleider, ook niet in je eigen woning.

Iedereen, ook in de zorg, heeft recht op een eigen mening en overtuiging. We verwachten daarom dat je respect hebt voor het privéleven, de meningen, de geaardheid en de politieke en godsdienstige overtuigingen van de andere zorggebruikers en zij voor die van jou. Bij problemen hiermee breng je meteen de begeleider op de hoogte. Lichamelijk geweld, dreigen met geweld of agressieve taal worden absoluut niet aanvaard. Zware feiten kunnen het einde betekenen van de begeleidingsovereenkomst.

#### **Artikel 4: Het individuele dossier – bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

Het beschut wonen houdt van elke zorggebruiker een individueel dossier bij met de medische, sociale en juridische gegevens. Dat dossier wordt bijgehouden onder de verantwoordelijkheid van de coördinerend psychiater van het initiatief.<sup>1</sup>

Het beschut wonen bewaart en verwerkt de persoonsgegevens van een zorggebruiker in een individueel dossier (grotendeels digitaal en beperkte persoonsgegevens op papier) in het kader van haar wettelijke opdracht.

Een beperkt aantal gegevens op papier wordt bewaard in de gesloten kast van de woning waar je verblijft. De begeleider van wacht beschikt over een map met een fiche van elke bewoner waarop de belangrijkste gegevens staan vermeld om vlug te kunnen raadplegen indien nodig.

<sup>1</sup> Het initiatief beschut wonen is hiertoe verplicht door artikel 132 van het BVR van 7 december 2018 tot de uitvoering van het overnamedecreet.

De gegevens zijn nodig om een zo goed mogelijke begeleiding te kunnen garanderen. Het dossier is uiteraard strikt vertrouwelijk en kan door niemand anders dan de begeleiders bekeken worden.

Het aanleggen en bewaren van deze dossiers gebeurt overeenkomstig de geldende **privacywetgeving**. De dossiers vallen ook onder het beroepsgeheim. We nemen alle nodige en mogelijke voorzorgen, volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) om de verzamelde gegevens te beschermen. We



bezorgen je ook ons reglement 'voor de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens'.

De dossiers zijn beveiligd tegen toegang door onbevoegden. De gegevens worden niet gedeeld met externen tenzij het beschut wonen hiertoe wettelijk verplicht is (zoals bij gegevens die in het kader van de ziekteverzekering noodzakelijke zijn) of tenzij de zorggebruiker hiervoor uitdrukkelijke toestemming geeft.

Volgens de **patiëntenrechtenwet** heb je ook het recht om je dossier in te kijken, met uitzondering van de persoonlijke notities van de beroepsbeoefenaar en gegevens die betrekking hebben op derden. Indien je je inzagerecht laat uitoefenen door een vertrouwenspersoon die ook een beroepsbeoefenaar is, dan is er ook inzagerecht in de persoonlijke notities van de beroepsbeoefenaar.

Je hebt ook het recht om onjuiste of onvolledige gegevens in je dossier te laten verbeteren.

Je ontvangt bij dit document ook een brochure met informatie over de Wet "Rechten van de patiënt": *Recht op informatie* over welke gegevens van jou het beschut wonen verzamelt, met welk doel en op welke wijze deze worden verwerkt (cfr. Beleid m.b.t. de gegevensbescherming in het beschut wonen, Privacy-verklaring, Privacyreglement voor zorggebruikers en dit huishoudelijk reglement).

*Inzagerecht* in je eigen dossier. Voor inzage in het medische luik met de diagnose, richt je je tot de coördinerend psychiater. Voor inzage van alle andere onderdelen van het dossier, richt je je tot je begeleider.

*Correctierecht*: je kan correcties en aanvullingen vragen via jouw persoonlijke begeleider of de coördinator.

*Recht op een kopie* kan je ook vragen aan je begeleider.

Voor het *indienen van een bezwaar of klacht* kan je terecht bij de coördinator of de coördinerend psychiater.

Heb je het *verzoek om je persoonsgegevens langer te bewaren* dan voorzien door het reglement, kan je je richten tot de coördinator van het beschut wonen.

Als je denkt dat iets niet volgens de wet of het reglement verloopt of als je klachten hebt over inbreuken op je privéleven, kan je daar altijd de coördinerend psychiater als het gaat over gezondheidsgegevens, de coördinator als het gaat om alle andere persoonsgegevens in je individueel dossier, of de externe ombudspersoon over aanspreken.

Je kan je ook wenden tot de Commissie voor de Bescherming van de persoonlijke levenssfeer om aanvullende inlichtingen omtrent bedoelde geautomatiseerde bestanden te bekomen bij het openbaar register van de Commissie voor de Bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Poelaertplein 3 te 1000 Brussel.

Als het tot een rechtszaak zou komen, dan wordt die behandeld door de rechtbank van eerste aanleg.

### **Artikel 5 - Keuze van behandelende artsen en opvolging van hun advies**

Je moet als zorggebruiker een huisarts en een psychiater kiezen die instaan voor je medische en psychiatrische behandeling. Je bent vrij in je keuze. Je wordt gevraagd de namen van deze artsen bekend te maken bij je begeleider.



De behandelend psychiater beslist, in overleg met jou, over je geneesmiddelen en indien nodig over een psychiatrische opname in een ziekenhuis.

Bij ziekte (verkoudheid, griep, koorts) verwittig je naast de huisarts ook de begeleider. Breng de begeleider ook op de hoogte van de (nieuwe) geneesmiddelen die de dokter je voorschrijft.

De begeleiders hebben het recht om, via de coördinerend arts van het initiatief, raad te vragen aan je behandelende artsen. De betrokken artsen houden zich bij zo'n overleg uiteraard aan hun beroepsgeheim en aan de afspraken die ze met je hebben gemaakt.

De coördinerend psychiater van het beschut wonen treedt dan niet op als behandelend arts, maar is o.a. verantwoordelijk voor het opnamebeleid en de contacten met deze behandelende artsen.

### **Artikel 6 - Medicatiegebruik**

Geneesmiddelengebruik is een belangrijk aandachtspunt in de begeleiding van het beschut wonen. Het is belangrijk dat jij en je begeleider hier open en eerlijk kunnen over praten.

Je dient de adviezen van je behandelende huisarts en psychiater met betrekking tot medicatiegebruik nauwkeurig op te volgen en elke wijziging te melden aan de begeleiders.

Jijzelf bent in de eerste plaats verantwoordelijk voor een correct beheer (voorschriften, aankoop, bewaren, innemen) van je medicatie. Indien nodig kun je hierbij ondersteuning vragen aan de begeleiders.

Jouw medicatie kan op medisch advies in de woongelegenheid in een gesloten kast bewaard worden, kan samen met de begeleiding worden klaargelegd voor een week, kan worden toegediend onder toezicht,...

Je kan voor de toediening van medicatie ook beroep doen op een dienst thuisverpleging.

De behandelende of de coördinerende arts kan een urine- of bloedtest voorschrijven om het gebruik van niet-voorgeschreven medicatie op te sporen.

Het team van het beschut wonen kan in bepaalde gevallen beslissen om individuele afspraken ter zake – binnen het kader van deze algemene regels- in overleg met de behandelende arts vast te leggen in een specifiek contract met jou, de zorggebruiker. De coördinerend psychiater van het beschut wonen kan het opstellen van een dergelijk contract als voorwaarde stellen voor de start of verderzetting van een begeleiding in het beschut wonen.

Medicatie lenen of kopen van andere zorggebruikers of er zelf uitlenen of verkopen is verboden.

### **Artikel 7 – Alcohol en andere drugs**

Je moet in de eerste plaats de adviezen over alcoholgebruik van je behandelend huisarts of psychiater naleven. Als de huisarts of psychiater het gebruik van alcohol niet heeft verboden, mag je in beperkte mate alcoholische dranken gebruiken, maar alleen nadat je vooraf met de begeleiders overlegd hebt.

Illegale drugs gebruiken, bezitten, verstrekken of verhandelen is per definitie ten strengste verboden.



In samenspraak met en op voorschrift van de coördinerend psychiater of behandelende arts, huisarts kan het team van het initiatief beschut wonen overgaan tot het (laten) uitvoeren van adem-, urine- of bloedtesten ten einde het gebruik van alcohol en andere drugs op te sporen.

Het team van het beschut wonen kan in bepaalde gevallen beslissen om individuele afspraken ter zake – binnen het kader van deze algemene regels- in overleg met de behandelende arts vast te leggen in een specifiek contract met jou, de zorggebruiker. De coördinerend psychiater van het beschut wonen kan het opstellen van een dergelijk contract als voorwaarde stellen voor de start of verderzetting van een begeleiding in het beschut wonen.

Bij overtreding van dit artikel **kunnen** we éézijdig beslissen om de begeleiding door het beschut wonen te beëindigen, volgens de voorschriften uit de begeleidingsovereenkomst.

Indien er ernstige aanwijzingen zijn dat je middelen misbruikt, wordt je door de begeleiding op de gevolgen ervan gewezen. In het bijzijn van de begeleiding wordt aan jou dan gevraagd om de verboden middelen, toonbaar te maken en te overhandigen. Bij weigering kan de begeleiding in het bijzijn van jou je woning onderzoeken en de verboden middelen wegnemen.

In uitzonderlijke omstandigheden kan de politie worden ingeschakeld.

#### **Artikel 8 - Verplichte melding van afwezigheden**

Wanneer je niet in je gewone verblijfplaats zult zijn (bijvoorbeeld bij opname in een algemeen of psychiatrisch ziekenhuis), dien je dit voorafgaandelijk te melden aan de begeleiders, dit o.a. om een correcte afrekening met de mutualiteit mogelijk te maken.

Want de mutualiteit van de zorggebruiker betaalt aan het beschut wonen een dagprijs. De facturatie van deze prijs aan de mutualiteit gebeurt rechtstreeks door het beschut wonen zonder de tussenkomst van de zorggebruiker. Deze facturen kunnen ingezien worden door de zorggebruiker via de coördinator.

#### **Artikel 9 - Verplichte melding van wijzigingen in het statuut ziekteverzekering**

Je bent ook verplicht om elke wijziging in je mutualiteitstatuut aan je begeleiders te melden, om administratieve moeilijkheden in de afrekening met het ziekenfonds te voorkomen.

#### **Artikel 10 – Levensbeschouwing, vrijheid van meningsuiting**

We garanderen de volledige vrijheid van levensbeschouwing, godsdienst en politieke overtuiging van onze zorggebruikers.

#### **Artikel 11 – Verplaatsingen en transport**

In principe sta je als zorggebruiker zelf in voor je verplaatsingen en gebruik je daarbij de gewone transportvoorzieningen op eigen kosten: eigen vervoermiddel, openbaar vervoer, taxi, inschakeling van personen met vervoer uit je omgeving, ziekenvervoer, Minder Mobielen Centrale, verhuisdiensten, ... De begeleider kan meehelpen bij de planning en de organisatie van de verplaatsingen en jou vaardigheden ter zake aanleren.



Rekening houdend met de beschikbare middelen van het beschut wonen, kan je een beroep doen op het transport door begeleiders in de volgende gevallen:

- Bij hoogdringendheid (onvoorziene gebeurtenis) en wanneer ziekenvervoer of ambulance niet vereist is: de kosten worden niet extra aangerekend aan de zorggebruiker.
- Wanneer aanwezigheid van de begeleider vereist is vanuit de begeleidingsopdracht: geen aanrekening van de kosten aan de zorggebruiker.
- Bij uitzondering, indien er geen gebruik gemaakt kan worden van de bovengenoemde normale transportmiddelen en mits voorafgaande planning: in dit geval wordt de verplaatsingskost extra aangerekend aan de zorggebruiker (kilometervergoeding volgens het officieel tarief van toepassing op de dienstreizen van werknemers).

### **Artikel 12: Brandpreventie en brandbestrijding - Veiligheid**

Bij de start van je begeleiding ontvang je informatiebrochure rond brandveiligheid en bestrijding en een checklist. We verstrekken jou daarin uitleg en instructies om brand te voorkomen en over 'wat te doen bij brand'.

Je neemt deel aan de opleidingen rond brandveiligheid dat het beschut wonen minstens jaarlijks organiseert.

In het kader van de overheidsrichtlijnen met betrekking tot brandveiligheid, stelt het beschut wonen voor de duur van de begeleiding een brandblusapparaat, een branddeken en rookdetectors ter beschikking van jou in je woning. Dit materiaal wordt geïnstalleerd, jaarlijks gecontroleerd en onderhouden door de logistieke medewerker van het beschut wonen. Tevens blijft dit materiaal eigendom van het beschut wonen Samenwerkingsverband GGZ 'De Vlaamse Ardennen' en wordt het aan het einde van de begeleidingsperiode terug gegeven.

Wij vragen voor deze branddetectie en-bestrijdingsmaterialen aan jou een waarborg van .....,...€.

Roken is schadelijk voor de gezondheid en wordt bijgevolg afgeraden.

Bij het roken dien je de nodige voorzorgsmaatregelen te treffen (asbak – doven van sigarettenpeukjes – opruimen van tabaksresten, enz.).

Uit respect voor de niet-rokers is roken tijdens de individuele begeleidingsgesprekken en de vergaderingen van de woonraad niet toegestaan.

### **Artikel 13: Eventuele toegang tot je woning**

Wij bieden jou begeleiding aan en hebben dus geen sleutel van je woning. Wij kunnen ons geen toegang tot jouw woning verschaffen.

Indien jij zelf het wenst dat wij in bepaalde omstandigheden toestemming hebben om jouw woonst te betreden, willen wij gedurende de periode van begeleiding een reservesleutel van jouw woning bewaren.

Wij garanderen dat we die sleutel kunnen gebruiken enkel met jouw toestemming in bepaalde situaties die heel duidelijk worden afgesproken en omschreven tijdens jouw begeleiding.

Mogelijke situaties worden hierbij opgenomen:

- 
-





## **HOOFDSTUK 2: INSPRAAK VAN DE ZORGGEBRUIKER**

### **Artikel 14: Inspraak in je begeleidingsplan**

Je bepaalt in overleg met je individuele begeleider mee de inhoud en de aanpak van de begeleiding. Je bepaalt of je familie of andere betekenisvolle personen betrokken kunnen zijn bij de begeleiding. In je begeleidingsplan staan die afspraken schriftelijk opgesomd. (zie ook artikel 1)

### **Artikel 15: Inspraak in het algemeen beleid van het beschut wonen: de zorggebruikersraad**

Je kunt, zoals alle zorggebruikers van het beschut wonen, de vergaderingen van de zorggebruikersraad bijwonen.

Deze vergadering geeft niet-bindende adviezen met betrekking tot het algemeen beleid van het beschut wonen en in het bijzonder over wijzigingen aan de begeleidings- en verblijfsovereenkomst en aan het huishoudelijk reglement.

Deze zorggebruikersraad komt 3 tot 4 maal per jaar samen. Hij kan ook samengeroepen worden door zowel het begeleidingsteam, de coördinator als de zorggebruikers.

Bij voorkeur is op elke vergadering minstens één vertegenwoordiger per woning aanwezig. Ook woont minstens één begeleider de vergadering bij.

De zorggebruikers stellen zelf een bestuur aan door verkiezing of aanduiding. Dit bestuur is verantwoordelijk voor het samenroepen, de agenda en het verslag van de zorggebruikersraad.

## **HOOFDSTUK 3: KLACHTENPROCEDURE**

### **Artikel 16: Klachten over de zorg- en dienstverlening**

Jij als zorggebruiker, je naaste betrokkenen ( zoals partner, familieleden,...), je wettelijke vertegenwoordiger of vertrouwenspersoon, je bewindvoerder, die een klacht heeft over de zorg- en dienstverlening van het beschut wonen kan zich richten tot je vaste individuele begeleider maar ook rechtstreeks tot de externe ombudspersoon. (zie artikel 18).

Je individuele begeleider zoekt dan samen met jou en/of de andere betrokkenen naar passende oplossingen. Deze begeleider kan jou en/of de andere betrokkenen doorverwijzen naar de coördinator of de coördinerend psychiater, afhankelijk van de aard van de klacht.

### **Artikel 17: Klachten over medewerkers van het beschut wonen**

Voor klachten met betrekking tot het functioneren van medewerkers van het beschut wonen kan je je wenden tot de coördinator of de coördinerend psychiater die er het passende gevolg aan geven en jou hierover informeren. Klachten met betrekking tot het functioneren van de coördinator kan je melden bij de coördinerend psychiater. Maar ook hiervoor kan je rechtstreeks terecht bij de externe ombudspersoon.

### **Artikel 18: Klacht indienen bij de externe ombudsdienst geestelijke gezondheid**

Indien je het moeilijk vindt om je klacht te bespreken met bovengenoemde medewerkers van het beschut wonen of indien je geen afdoend antwoord hebt gekregen, kan je je wenden tot een externe bemiddelaar.



Deze bemiddelaar is geen personeelslid van het beschut wonen en heeft dus een onafhankelijke positie. Deze bemiddelaar zal samen met jou zoeken naar de beste oplossing voor het probleem. De bemiddelaar overlegt elke stap met jou en onderneemt niets zonder jouw toestemming. Deze mogelijkheid om beroep te doen op een externe bemiddelaar wordt geboden door de minister van Volksgezondheid ter ondersteuning van de rechten van jou als zorggebruiker in de geestelijke gezondheidszorg.

De contactgegevens van de externe bemiddelaar, ombudspersoon:

**Helene Cambien**

Vlaams Overlegplatform Geestelijke Gezondheid - Antenne Oost-Vlaanderen

Adres: Oude Abdij, Drongenplein 26 te 9031 Drongen

gsm: 0490/41.93.01

e-mail: helene.cambien@ombudsfunctieggz.be.

#### **HOOFDSTUK 4: SANCTIES BIJ OVERTREDING VAN HET HUISHOUELIJK REGLEMENT**

##### **Artikel 19: Beëindiging**

Het niet naleven van dit huishoudelijk reglement kan leiden tot de beëindiging van de begeleidingsovereenkomst, als de overtredingen ernstig zijn en/of te vaak voorkomen.

Bij vaststelling van overtredingen en problemen betreffende de begeleidingsovereenkomst en/of het huishoudelijk reglement, kan aan jou een schriftelijke waarschuwing worden afgegeven tegen ontvangstbewijs. Drie schriftelijke aanmaningen kan aanleiding geven tot het beëindigen van de begeleidingsovereenkomst van het beschut wonen.

#### **HOOFDSTUK 5: WIJZIGINGEN VAN HET HUISHOUELIJK REGLEMENT**

##### **Artikel 20: Advies zorggebruikersraad**

Het beschut wonen kan dit huishoudelijk reglement wijzigen. Dat gebeurt op eigen initiatief onder de eindverantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur of op voorstel van de zorggebruikersraad en onder de verantwoordelijkheid van het beschut wonen.

Als het voorstel tot wijziging van het beschut wonen komt, zal dit vooraf voor niet-bindend advies aan de zorggebruikersraad worden voorgelegd.

Als het voorstel tot wijziging uitgaat van de zorggebruikersraad, zal de coördinator van het beschut wonen de beslissing met betrekking tot dit voorstel toelichten en motiveren aan deze vergadering.

De zorggebruikers worden over wijzigingen van dit reglement schriftelijk ingelicht. De wijzigingen gaan in na deze kennisgeving, ten vroegste 30 dagen na de schriftelijke kennisgeving.



**Samenwerkingsverband GGZ 'De Vlaamse Ardennen'**

**Maatschappelijke zetel:** Penitentenlaan 7

9620 Zottegem

☎ 09/364 46 46

Het nieuwe reglement zal de vorige versie vervangen na voorlegging ervan op de zorggebruikersraad van  
*(dag / maand / jaar)*.

Het nieuwe huishoudelijke reglement gaat in, ten vroegste 30 dagen nadat het aan jou of je wettelijke  
vertegenwoordiger bekend werd gemaakt.

Door dit huishoudelijk reglement te ondertekenen verklaar je een exemplaar ervan te hebben  
ontvangen, op *(dag / maand / jaar)*.

Voor akkoord  
de zorggebruiker en/of wettelijke vertegenwoordiger van de zorggebruiker *(voornaam en naam)*

*Handtekening voorafgegaan door de eigenhandig geschreven tekst 'gelezen en goedgekeurd'*

Voor de vzw Samenwerkingsverband GGZ 'De Vlaamse Ardennen'  
Ann Artois, coördinator