



V.Z.W.  
Samenwerkingsverband GGZ  
"De Vlaamse Ardennen"

**Samenwerkingsverband GGZ 'De Vlaamse Ardennen'**

**Maatschappelijke zetel:** Penitentenlaan 7

9620 Zottegem

☎ 09/364 46 46

Ondernemingsnummer: 0462.867.766

Erkenningsnummer:083

**Aanloopadres:** Penitentenlaan 7

9620 Zottegem

☎ 09/364.46.73

gsm0474/37.15.09

E-mail: info.bwvl@gpn.be

**BEGELEIDINGSOVEREENKOMST**  
**Initiatief Beschut Wonen DE VLAAMSE ARDENNEN**

versie 1 januari 2019

**Tussen de volgende partijen,**

**enerzijds**

Dhr./Mevr. ....

Met rijksregisternummer.....

wonende te .....

en

(indien van toepassing) de bewindvoerder Dhr./Mevr. ....

Wonende te.....

hierna "de zorggebruiker" of "jij" of "jou" genoemd,

**en anderzijds**

de **V.Z.W. Samenwerkingsverband GGZ 'De Vlaamse Ardennen'**,

met maatschappelijke zetel te 9620 Zottegem, Penitentenlaan 7,

hier vertegenwoordigd door Dhr. Marc Van Steertegem, in zijn hoedanigheid als

directeur, in opdracht van Dhr. André Voeten, de voorzitter,

die in een door de Vlaamse overheid erkend initiatief beschut wonen beheert en

exploiteert met een aanloopadres gevestigd te 9620 Zottegem, Penitentenlaan 7.

hierna 'het beschut wonen' genoemd,

samen de partijen van deze overeenkomst;

**WORDT HET VOLGENDE UITEENGEZET:**

De zorggebruiker / cliënt wenst, in het kader van zorg, beroep te doen op de begeleiding door het beschut wonen.

Het beschut wonen biedt herstelondersteunende begeleiding door het beheer en de uitbating van het initiatief voor beschut wonen Samenwerkingsverband GGZ 'De Vlaamse Ardennen'.



Het beschut wonen voert zijn activiteiten uit volgens de voorwaarden uit het Besluit van de Vlaamse Regering van 7 december 2018 dat onder meer de erkenning van de Vlaamse initiatieven beschut wonen regelt.

## **EN WORDT HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN:**

### **HOOFDSTUK 1: DE BEGELEIDING**

#### **Artikel 1 - Inhoud van de begeleiding**

Het beschut wonen biedt je als zorggebruiker herstelondersteunende begeleiding aan in je eigen leefomgeving.

Hiertoe maakt het beschut wonen bij de start van de begeleiding samen met jou een zorgvuldige en volledige opsomming van je zorgbehoeften en van de context op. We bekijken daarbij de volgende levensdomeinen: 1° zelfzorg, 2° wonen, 3° werken of alternatieven voor werk, 4° leren, 5° vrijetijd, 6° lichamelijke en geestelijke gezondheid, 7° sociale contacten, 8° budget, 9° administratie, 10° huishouden, 11° vervoer- en verplaatsingen.

Op basis van de vastgestelde zorgbehoeften werk je met de begeleiders van het beschut wonen een begeleidingsplan uit. Het begeleidingsplan omvat minstens

- een overzicht van je zorgbehoeften,
- je voorkeuren,
- de doelstellingen van de begeleiding (wat je wil bereiken, op welke gebieden je stappen wil zetten)
- de doelstellingen die men eerst wil bereiken
- een plan van aanpak met de eigenlijke acties en begeleidingsactiviteiten.

Als je dat wenst en waar mogelijk kunnen personen uit je omgeving meewerken aan het opstellen en uitvoeren van het begeleidingsplan. Ook andere partners uit de eerstelijnszorg, de algemene gezondheidszorg, welzijnssector of andere voorzieningen kunnen daarbij ingeschakeld worden.

Naast het begeleidingsplan maken beide partijen samen ook een crisisplan op met de maatregelen en acties in geval van een crisis.

Het beschut wonen zal samen met jou het begeleidingsplan geregeld evalueren en onderbouwd bijsturen. Het bewaart het plan in je individuele dossier.



Dit dossier bevat minimaal de identiteitsgegevens, de voorgeschiedenis, de medische, sociale en juridische basisinformatie, de begeleidingsovereenkomst, het begeleidingsplan, het crisisplan en de verblijfsovereenkomst (indien van toepassing).

Het beschut wonen bewaart en beheert je dossier overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

Jij verbindt je ertoe om de afspraken met de begeleiders rond deze begeleiding nauwgezet na te leven en medisch-psychiatrische behandeling door een ambulante psychiater naar keuze te aanvaarden.

### **Artikel 2 - Modaliteiten van de begeleiding**

Het beschut wonen biedt een herstelondersteunende begeleiding, zonder dat de begeleiders voortdurend aanwezig zijn in je woning.

Jij kiest vrij je huisarts en behandelende psychiater. De begeleiding door de personeelsleden van het beschut wonen moet je aanvaarden maar je hebt het recht om andere zorgverleners of begeleiders vrij te kiezen.

Het initiatief van beschut wonen waarborgt je volledige vrijheid van levensbeschouwing, godsdienst en politieke overtuiging.

Bij de uitvoering van zijn opdrachten ziet het beschut wonen erop toe niet te discrimineren op basis van leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, bezit, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap, of sociale afkomst.

Bij de start van je begeleiding worden de eerste 3 maanden van de begeleiding beschouwd als een proefperiode dewelke afgesloten wordt met een evaluatiemoment met jou, de individuele begeleider, de coördinator en de medische coördinator.

Bij een positieve evaluatie door alle betrokkenen kan het begeleidingsproces van jou naadloos worden verder gezet.

Indien de evaluatie van het begeleidingsproces niet positief kan worden beoordeeld, kan een einde aan de begeleidingsovereenkomst worden gesteld omkleed met duidelijke redenen.

### **Artikel 3 - Plaats van de begeleiding**

*Optie 1: Indien je zelfstandig woont:*

De begeleiding vindt plaats in jouw woning, op het aanloopadres van het beschut wonen of iedere andere plaats die je met de begeleiders hebt afgesproken.



*Optie 2: aanvullend, indien je ook een verblijfsovereenkomst hebt:*

Het beschut wonen biedt tijdens de begeleidingsperiode een woongelegenheid aan om je op die wijze een plaats in de samenleving te geven.

Deze woonruimte is gelegen te .....

De verblijfsvoorwaarden staan opgesomd in de verblijfsovereenkomst die tussen de partijen wordt afgesloten voor dezelfde duur als de begeleidingsovereenkomst.

## **HOOFDSTUK 2: AANVANG - DUUR – OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST**

### **Artikel 4 - Aanvang en duur**

De overeenkomst gaat in op (*dag / maand / jaar*) .....

en wordt gesloten voor zolang de begeleiding duurt (onbepaalde duurtijd).

De eerste 3 maanden van de begeleiding gelden als proefperiode.

De overeenkomst eindigt in onderling akkoord, als één van de partijen de overeenkomst opzegt. Ze stopt ook onmiddellijk in geval van overlijden van de zorggebruiker. Bij overlijden van de zorggebruiker is er geen opzegtermijn.

### **Artikel 5 - Opzegging en termijnen**

Elke partij heeft op elk moment het recht om deze overeenkomst op te zeggen met een aangetekende brief of tegen afgiftebewijs, op voorwaarde dat ze de opzegtermijn naleeft.

Tijdens de eerste 3 maanden van de begeleiding als proefperiode geldt een verkorte opzegtermijn van 15 dagen, als jij de begeleidingsovereenkomst opzegt, of van 30 dagen als het beschut wonen opzegt.

Na de proefperiode van 3 maanden:

- a) geldt een opzegtermijn van *30 dagen* als jij de begeleiding stopzet
- b) geldt een opzegtermijn van *30 dagen* enkel wanneer het beschut wonen de overeenkomst opzegt omdat de beheerinstantie vindt dat je gedrag de begeleiding in ernstige mate verhindert of ernstig storend is voor de andere zorggebruikers. Dit is zeker het geval bij herhaald misbruik van alcohol en medicatie, drugs; bij agressie of een ander misdrijf



volgens het Belgisch recht; bij herhaalde, aan jou schriftelijk gerapporteerde, inbreuken op het huishoudelijk reglement (aanmaningen).

Het beschut wonen zal je in dat geval minstens 1 maand vóór de opzegging een schriftelijke aanmaning bezorgen die de tekortkomingen opsomt en met aandrang vraagt om het storende gedrag aan te passen. Het beschut wonen zal dan, in overleg met jou, instaan voor de verwijzing en vlotte overgang naar een passend alternatief voor behandeling/begeleiding en past desgevallend de opzeggingstermijn als dit nodig is aan. Omwille van inbreuken op het huishoudelijk reglement en de begeleidings- en verblijfsovereenkomst kunnen aanmaningen gegeven worden. Deze kunnen leiden tot het al dan niet beëindigen van de overeenkomst.

- c) geldt een opzeggingstermijn van *60 dagen* enkel wanneer het beschut wonen de overeenkomst opzegt omdat de coördinerend psychiater een overplaatsing naar een meer gepaste voorziening nodig vindt voor je lichamelijke en geestelijke toestand. Het beschut wonen zal dan, in overleg met jou, instaan voor de verwijzing en vlotte overgang naar de passende zorg en past desgevallend de opzeggingstermijn als dit nodig is aan.

De opzeggingstermijn begint op de eerste werkdag die volgt nadat jij als zorggebruiker of het initiatief beschut wonen de opzegging heeft ontvangen.

### **Artikel 6 - Tijdelijke afwezigheid**

Als je, om welke reden ook, maximaal 3 maanden afwezig bent, blijven de begeleiders van het beschut wonen gedurende ten minste 3 maanden bereikbaar voor verdere begeleiding, op voorwaarde dat er een ernstige kans op terugkeer bestaat.

### **Artikel 7 - Einde van de begeleiding**

Het beschut wonen waakt erover dat de zorg na de begeleiding niet plots wegvalt, maar zal daarbij je keuzevrijheid respecteren.

Bij ontslag maakt het beschut wonen een brief op met een verslag over de geboden begeleiding. Je krijgt die brief mee en, indien jij toelating geeft kennen, krijgt ook je huisarts of de door jou aangewezen arts een kopie.

Een kopie van dit verslag wordt bewaard in jouw individuele dossier.



## **HOOFDSTUK 3: FINANCIËLE BEPALINGEN**

### **Artikel 8 - Begeleidingskosten**

Voor zover je in orde bent met de ziekteverzekering, betaalt het agentschap Zorg en gezondheid van de Vlaamse overheid de personeelskost van jouw begeleiders. Het beschut wonen stuurt de nodige facturen daartoe rechtstreeks naar je ziekenfonds, dat zal doorfactureren aan het agentschap. Het beschut wonen zal je dus geen kosten voor het zorgpersoneel aanrekenen.

### **Artikel 9 - Andere kosten verbonden aan de begeleiding**

Andere individuele kosten kunnen wel aangerekend worden. Het gaat bijvoorbeeld om het ter beschikking stellen van brandpreventiematerialen in je woning vrijwillige deelname aan ontspanningsactiviteiten (fietstocht, groepsreis, kerstfeest, ...), ...

### **Artikel 10 - Variabele kosten**

Het zou kunnen dat het initiatief bepaalde kosten in jouw plaats betaalt of je gebruikt maakt van aanvullende diensten van het beschut wonen. (bijvoorbeeld: vervoer; deelname externe activiteiten en uitstappen, ..)

De aanrekening van deze kosten of aanvullende diensten kunnen enkel na jouw toestemming.

### **Artikel 11 - Modaliteiten van betaling**

Je betaalt de individuele, variabele kosten op basis van een maandelijkse afrekening via overschrijving na ontvangst van de factuur binnen de 30 dagen na verzenddatum op rekeningnummer **BE03 7795 9530 3784** op naam van het BESCHUT WONEN, Samenwerkingsverband GGZ 'De Vlaamse Ardennen'.

## **HOOFDSTUK 4: DIVERSE BEPALINGEN**

### **Artikel 12 - Huishoudelijk reglement**

Je aanvaardt het huishoudelijk reglement dat als bijlage 3 bij deze overeenkomst is gevoegd.

### **Artikel 13 - Procedures**

De volgende door beide partijen na te leven procedures zijn in de bijlage aan deze overeenkomst toegevoegd:

- de klachtenprocedure ;
- het reglement voor de bescherming van de persoonsgegevens;



- het door jou ondertekende huishoudelijk reglement.

In geval van wijzigingen aan het huishoudelijk reglement, zal het beschut wonen deze eerst bespreken in de gebruikersraad van het beschut wonen en ze jou nadien meedelen. De wijzigingen treden in werking 30 dagen nadat ze je meegedeeld werden.

#### **Artikel 14 - Geschillen**

Klachten met betrekking tot de werking of de medewerkers van het beschut wonen kunnen zowel intern (binnen het beschut wonen) als extern (onafhankelijke ombudsdienst GGZ) behandeld worden.

De partijen proberen betwistingen in onderling overleg te regelen. Ze doorlopen daarbij de volgende stappen:

1. overleg tussen jou en de begeleider;
2. overleg tussen jou en de coördinator van het beschut wonen
3. de klachtenprocedure zoals beschreven in bijlage 1.

Als zorggebruiker kun je rechtstreeks, indien je niet verkiest gebruik te maken van de interne klachtenprocedure of wanneer beide partijen niet tot een overeenstemming komen, de bemiddeling vragen van de ombudspersoon van het Vlaams Overlegplatform Geestelijke Gezondheid - Antenne Oost-Vlaanderen,  
Mevr. Helene Cambien,  
adres: Oude Abdij, Drongenplein 26 te 9031 Drongen  
email: [helene.cambien@ombudsfunctieggz.be](mailto:helene.cambien@ombudsfunctieggz.be)  
gsm: 0490/41.93.01

Als ook daar geen oplossing uitkomt, zal het geschil worden voorgelegd aan de vrederechter van het kanton Zottegem / Oudenaarde / Geraardsbergen (\*), waar de begeleiding plaatsvindt.

(\* ) *schrappen wat niet van toepassing is*

#### **Artikel 15 – Wijzigingen aan deze overeenkomst**

Deze overeenkomst kan alleen gewijzigd worden na voorafgaande kennisgeving aan jou of je wettelijke vertegenwoordiger. Indien jij of je wettelijke vertegenwoordiger niet akkoord gaan met de voorgestelde wijzigingen in de begeleidingsovereenkomst, kan jij of je wettelijke vertegenwoordiger de overeenkomst beëindigen mits inachtneming van de opzeggingstermijnen.



Deze overeenkomst vervangt de begeleidingsovereenkomst van (datum) ..... tussen jij als zorggebruiker en het beschut wonen. (\*)*schrappen indien niet van toepassing*

Overeenkomst opgemaakt

in twee of drie [in geval van bewindvoerder] originele exemplaren

te (gemeente) .....

op datum van ..... (dag / maand / jaar).

Elke partij erkent een ondertekend origineel van deze overeenkomst te hebben ontvangen.

<b>Voor het beschut wonen</b> IBW De Vlaamse Ardennen  Gelezen en goedgekeurd  Marc Van Steertegem directeur	<b>Voor de zorggebruiker</b>  Gelezen en goedgekeurd  <b>De bewindvoerder</b>  Gelezen en goedgekeurd
--	---

Bijlage 1: klachtenprocedure

Bijlage 2: reglement rond privacy en de bescherming van de persoonsgegevens

Bijlage 3: huishoudelijk reglement [te ondertekenen voor akkoord]

Bijlage 4: informatie inzake brandveiligheid: brandpreventie, -detectie en –bestrijding

Bijlage 5: informatiebrochure over de patiëntenrechten